

# Instructivo Tienda Empleados

[www.tiendaempleados.electrolux.com.ar](http://www.tiendaempleados.electrolux.com.ar)


## Contenido:

Registro de usuario: .....	2
Acceso a la tienda: .....	4
Uso de la tienda: .....	7
Consultar Cupos / Pedidos: .....	9
Realizar una Compra: .....	11
Cancelar Pedidos: .....	16

Ante cualquier consulta o inconveniente, podés comunicarte mediante nuestro [Portal de Ayuda](#).

## Registro de usuario:

1. Por única vez, antes de ingresar a la tienda, deberás registrar tu usuario accediendo a [www.tiendaempleados.electrolux.com.ar](http://www.tiendaempleados.electrolux.com.ar) y completar los datos requeridos:
  - Email: Por defecto colocar tu casilla de correo @Electrolux.com. En caso de que no cuentes con ella, podrás colocar tu email personal.
  - Matricula: colocar tu número de legajo completo, con el formato establecido para Argentina 6200XXXX
  - DNI: colocar tu número de DNI

 **Electrolux**

**Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados**  
Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux.

Ya estoy registrado

No estoy registrado

E-mail

Ingrese su e-mail

Confirmar su e-mail

Ingrese su e-mail nuevamente

Matricula

Ingrese su matrícula

DNI

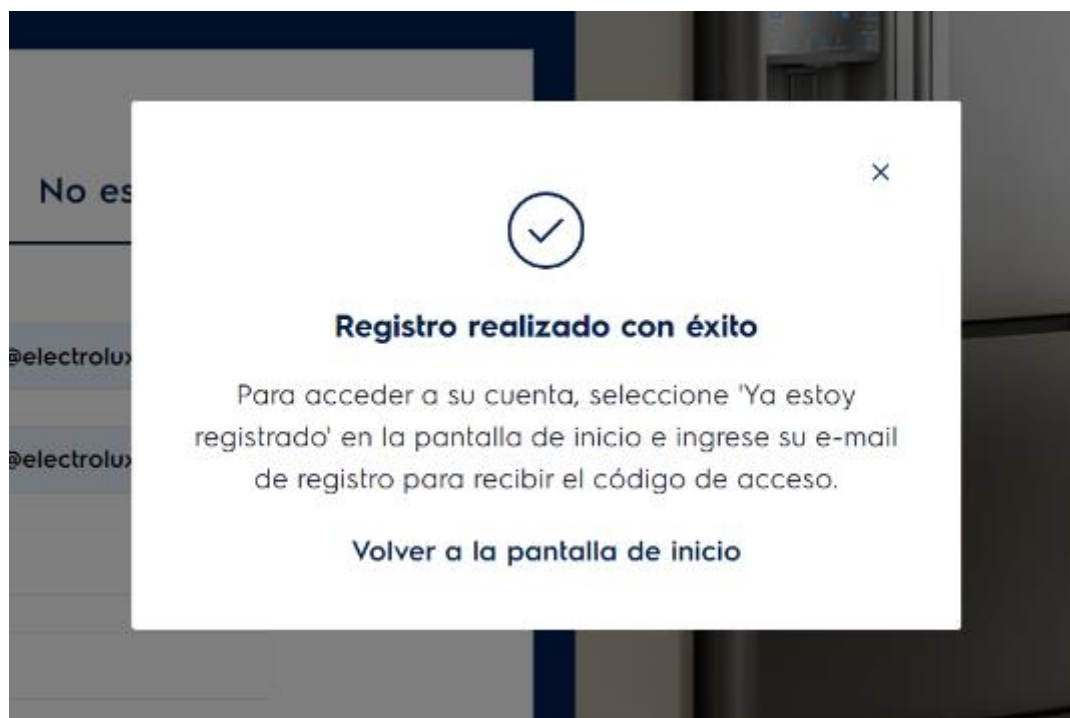
Ingrese su DNI

Registrar

2. Una vez completados los datos, deberás aprobar los términos y condiciones de la nueva tienda de empleados:



3. Si el registro de tu usuario se realizó con éxito, te aparecerá el siguiente mensaje, de lo contrario tendrás que contactarte al siguiente [LINK](#)



## Acceso a la tienda:

1. Luego de registrar tu usuario, ya podés acceder a la tienda de empleados. Para hacerlo, es necesario que coloques la dirección de email que utilizaste al momento de registrarte y luego hacer click en "Avanzar"



**Electrolux**

**Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados**  
Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux.

**Ya estoy registrado**    No estoy registrado

Recibir código de acceso por e-mail

E-mail

email@electrolux.com

**Avanzar**

Volver

2. Luego deberás elegir la opción "Recibir código de acceso por e-mail" para recibir la clave de acceso a la tienda en tu casilla de correo:



**Electrolux**

**Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados**  
Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux.

**Ya estoy registrado**    No estoy registrado

Escoja una opción para entrar

Recibir código de acceso por e-mail

Entrar con e-mail y contraseña

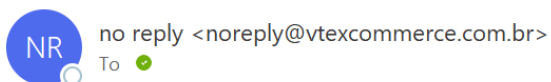
3. Para recibir el código de acceso a la tienda, deberás ingresar nuevamente tu email donde te llegará el correo:



The screenshot shows the Electrolux logo at the top. Below it, the text reads "Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados" and "Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux." There are two tabs: "Ya estoy registrado" (selected) and "No estoy registrado". Under the selected tab, it says "Recibir código de acceso por e-mail". There is a text input field containing "email@electrolux.com" with a blue arrow icon to its right. Below the input field is a dark blue button labeled "Enviar". At the bottom, there is a link labeled "Volver".

4. Una vez hecho click en el botón "Enviar", vas a recibir en tu casilla un email de [noreply@vtexcommerce.com.br](mailto:noreply@vtexcommerce.com.br) con la clave de acceso:

Tu clave de acceso es:° 830334



**¡Hola!**

Solicitaste clave de acceso en Tienda Electrolux.

Tu clave es:

**830334**

5. Por último, una vez ingresada la clave de acceso, podrás acceder a la tienda



The screenshot shows the Electrolux Group logo at the top left. Below it, the text "Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados" is displayed, followed by the subtitle "Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux." Below this, there are two tabs: "Ya estoy registrado" (selected) and "No estoy registrado". Under the selected tab, the instruction "Digite el código enviado a su e-mail" is shown. A text input field contains the code "830334". Below the input field is a dark blue button labeled "Confirmar". At the bottom, there is a link labeled "Volver".

**Electrolux**

**Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados**  
Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux.

**Ya estoy registrado**    No estoy registrado

Digite el código enviado a su e-mail

830334

**Confirmar**

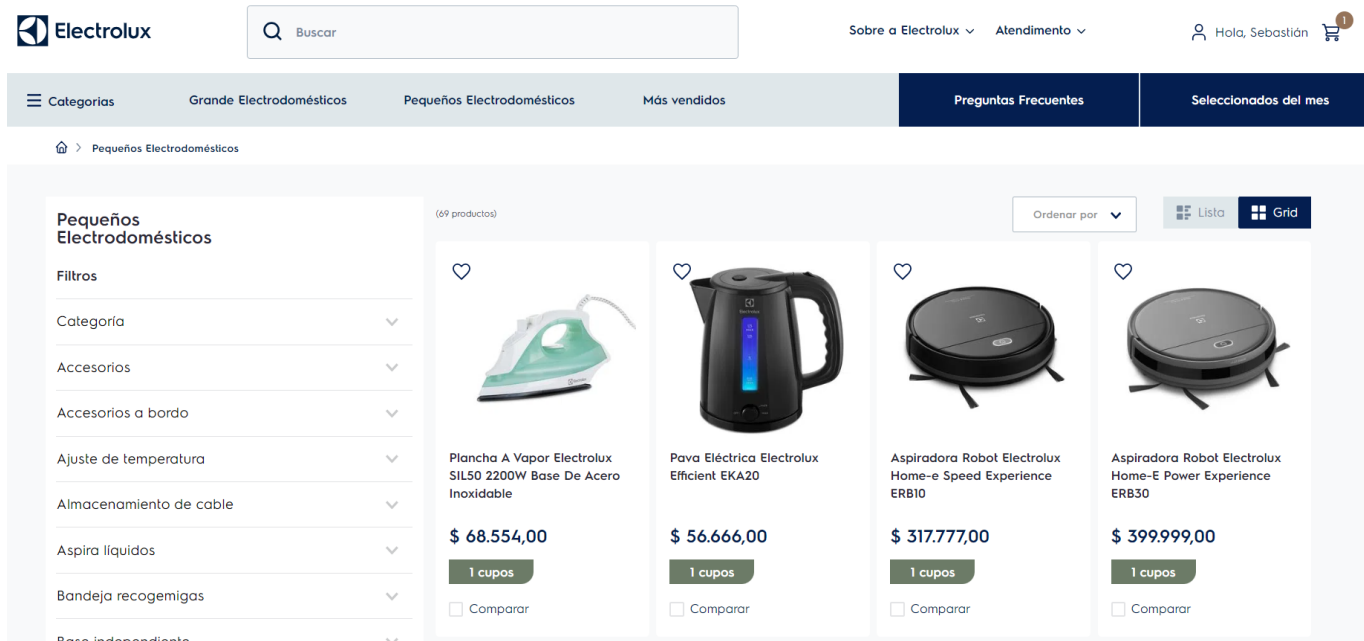
[Volver](#)

## Uso de la tienda:


Una vez dentro de la Tienda de Empleados, podrás navegar mediante los menús de acceso por categoría/subcategoría o buscar un producto específico en el buscador



Por ejemplo, si accedemos a la categoría “Pequeños Electrodomésticos” podremos ver todos los productos disponibles en stock, su precio y el cupo que te queda disponible para comprar para esa subcategoría:




Si necesitas conocer información detallada sobre el producto, su ficha técnica o comprarlo, debes hacer click sobre la imagen del producto:



Sobre a Electrolux

Atendimento

Hola, Sebastián



Categorías

Grande Electrodomésticos







Pequeños Electrodomésticos


Más vendidos

Preguntas Frecuentes

Seleccionados del mes

Pequeños Electrodomésticos > Aspiradoras > Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30





Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30

900921617

\$ 399.999,00

Ver cuotas

1 cupos

Agregar favorito

Comprar

Código postal

No sé mi código postal

CALCULAR ENVÍO

☐ Envío a domicilio

En hasta 9 días hábiles

\$ 2.839,00

Descripción

Ficha Técnica

Manual de Usuario

Descripción del Producto

Limpia tu casa de manera más eficiente con la Aspiradora Robot Electrolux Home-e Power Experience con Tecnología Autónoma ERB30.

Por ser 3 en 1, aspira el polvo y la suciedad y repasa el piso para limpiar de manera efectiva. Cuando la batería este a punto de agotarse, la aspiradora robot volverá de forma automática hasta la base de carga inteligente.

Ficha Técnica

Capacidad (litros)	0,31
Filtro principal	HEPA
Accesorios a bordo	2 Cepillos Laterales • 1 Paño de Microfibr • 1 Control Remoto • Base de Carga
Batería	Duración 2h20
Tipo	Inalámbrica
N° de Certificado	22AR00944.01
Certificadora	UL
Color	Urban Grey
Sistema con bolsa	No
Aspira líquidos	No
Inalámbrica	Si

Classified as Internal

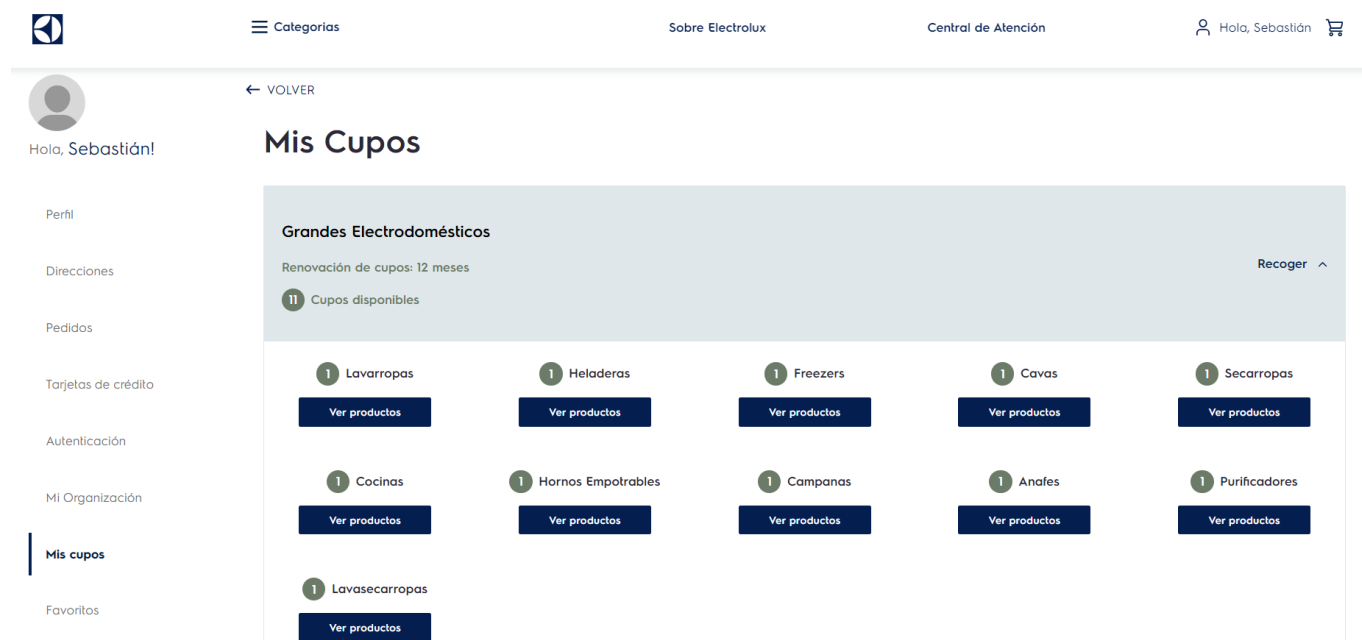


## Consultar Cupos / Pedidos:


Para ver los cupos que tenes disponibles, o los pedidos realizados con anterioridad, debes hacer click en la parte superior derecha del sitio donde figura tu nombre, y luego hacer click en la opción "Ver mis Cupos" o "Ver mis pedidos":



Al ingresar a "Ver mis Cupos", podés ver por Categoría y Subcategoría los cupos que tenes disponibles y un link para ver que productos hay disponibles dentro de esa subcategoría:



Al ingresar a “Ver mis pedidos”, podrás ver todos los pedidos realizados en la tienda, cualquiera sea su estado, y si haces click sobre uno de los ellos podrás conocer el detalle del mismo:





Categorías

Sobre Electrolux

Central de Atención

Hola, Sebastián





Hola, Sebastián!

Perfil

Direcciones

**Pedidos**

Tarjetas de crédito

Autenticación

Mi Organización

Mis cupos

Favoritos

← ATRÁS

**Pedidos**

FECHA DEL PEDIDO


05 de diciembre de 2023

TOTAL

\$ 17.700,00

# 1381301368538-01

Cancelado



Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 ZenI

Entrega hasta el 13/12/2023

1 ud. \$ 15.000,00

Ver detalles del pedido

FECHA DEL PEDIDO


28 de noviembre de 2023

TOTAL

\$ 206.859,00

# 1379621365740-01

Preparando el pedido



Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 ZenI


Entrega hasta el 5/12/2023

1 ud. \$ 204.159,00

Solicitar cancelación

Ver detalles del pedido

Una vez dentro del pedido, podrás conocer todo el detalle de la compra, su estado, y en caso que ya se encuentre en camino a tu domicilio, te va a aparecer un link del operador logístico para que conozcas el detalle de la entrega y todos sus eventos:





Categorías

Sobre Electrolux

Central de Atención

Hola, Sebastián





Hola, Sebastián!

Perfil

Direcciones

**Pedidos**

Tarjetas de crédito

Autenticación

Mi Organización

Mis cupos

Favoritos

Salir

← PEDIDOS

**Pedido #1379621365740-01**

28 de noviembre de 2023

Preparando el pedido

Solicitar cancelación

DIRECCIÓN

Empleado

Dirección

Localidad, Provincia

Argentina

FORMA DE PAGO

\$ 224.976,42 (9 x)

Informaciones adicionales

RESUMEN

Subtotal

\$ 204.159,00

Costo del envío

\$ 2.700,00

Interés

\$ 18.117,42

Total

\$ 224.976,42

ESTADO DEL PEDIDO

Pedido confirmado

Pago aprobado

**Preparando el pedido**

Enviar pedido

Entregar pedido

**Paquete**


Entrega hasta el 05/12/23

Envío a domicilio

Ver rastreo en el sitio de la transportadora

Código de rastreo: GT246681

Producto



Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 ZenI

tiendaempleados

Precio

\$ 204.159,00

Cantidad

1 ud.

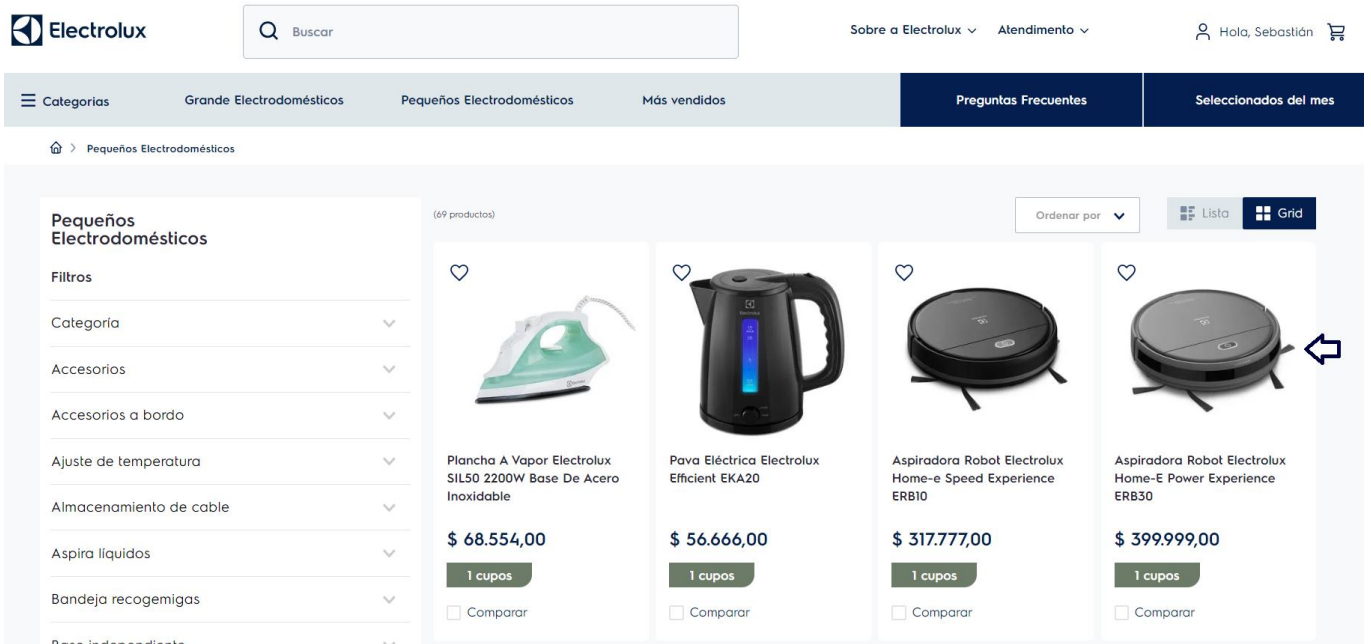
Subtotal

\$ 204.159,00

Classified as Internal

## Realizar una Compra:

Para realizar una compra, primero debes elegir el producto que quieras comprar y hacer click sobre él.



Electrolux

Buscar

Sobre a Electrolux Atendimiento

Hola, Sebastián

Categorías Grande Electrodomésticos Pequeños Electrodomésticos Más vendidos Preguntas Frecuentes Seleccionados del mes

Pequeños Electrodomésticos

(69 productos)

Ordenar por

Lista Grid

Pequeños Electrodomésticos

Filtros

Categoría

Accesorios

Accesorios a bordo

Ajuste de temperatura

Almacenamiento de cable

Aspira líquidos

Bandeja recogemigas

Base independiente

Plancha A Vapor Electrolux SIL50 2200W Base De Acero Inoxidable

\$ 68.554,00

1 cupos

Comparar

Pava Eléctrica Electrolux Efficient EKA20

\$ 56.666,00

1 cupos

Comparar

Aspiradora Robot Electrolux Home-e Speed Experience ERB10

\$ 317.777,00

1 cupos

Comparar

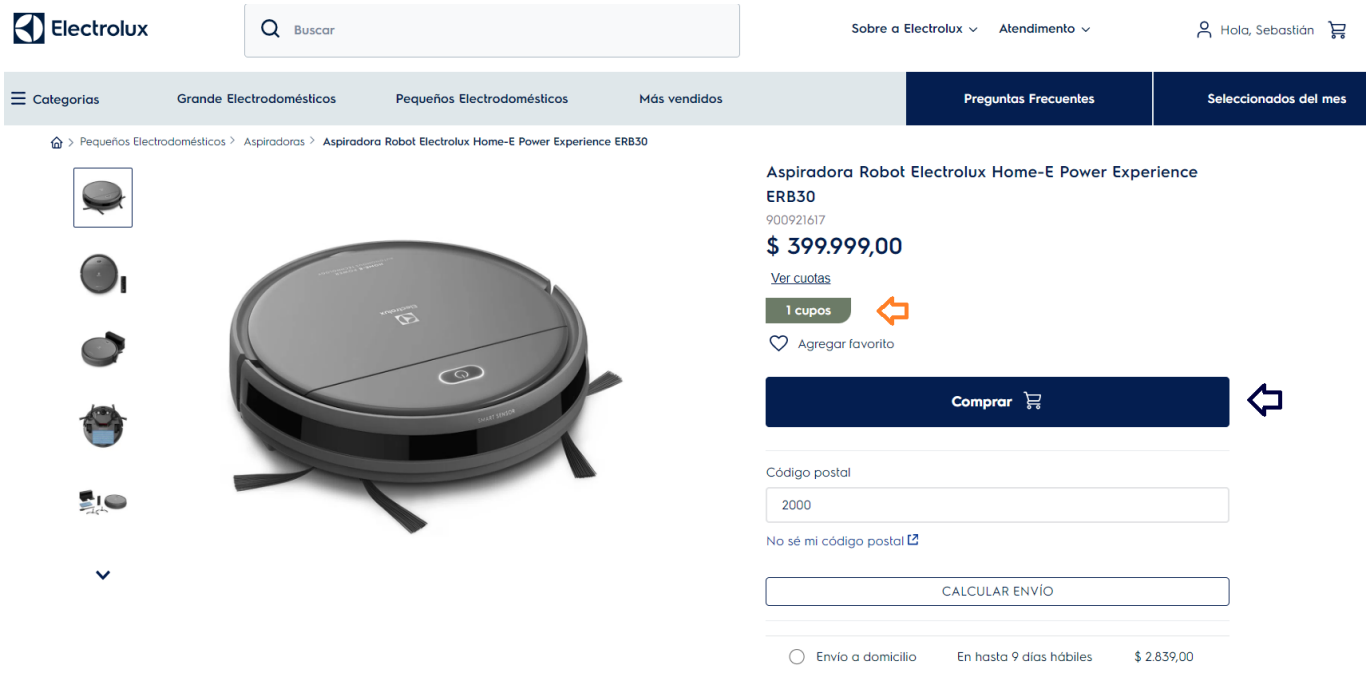
Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30

\$ 399.999,00

1 cupos

Comparar

Una vez elegido el producto, debes validar que tengas cupo disponible para la compra de esa subcategoría. En el caso que tengas cupo, puedes hacer click en el botón "Comprar":



Electrolux

Buscar

Sobre a Electrolux Atendimiento

Hola, Sebastián

Categorías Grande Electrodomésticos Pequeños Electrodomésticos Más vendidos Preguntas Frecuentes Seleccionados del mes

Pequeños Electrodomésticos > Aspiradoras > Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30

Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30

900921617

\$ 399.999,00

Ver cuotas

1 cupos

Agregar favorito

Comprar

Código postal

2000

No sé mi código postal

CALCULAR ENVÍO

Envío a domicilio En hasta 9 días hábiles \$ 2.839,00

Una vez agregados los productos al carrito, puedes ir a finalizar la compra, donde como primera instancia se solicitarán por única vez tus datos personales. Para próximas compras esto no va a ser necesario.

## Finalizar la compra

### Identificación

Solicitamos únicamente la información esencial para la finalización de la compra.

Correo:

Nombre  Apellidos

DNI

Teléfono / Móvil   ☐ Móvil

☐ Quiero recibir el newsletter con promociones.

[IR PARA EL PAGO](#)

### Envío

En hasta 5 días hábiles

\$ 1.801,00

[CAMBIAR OPCIONES DE ENTREGA](#)

### Resumen de la compra

1 Aspiradora Robot Electrolux...  
\$ 399.999,00

Subtotal \$ 399.999,00

Total \$ 401.800,00

### Pago

Aún falta llenar con los datos

Una vez completados tus datos personales, debes completar los datos para la entrega, donde los mismos deben coincidir con el domicilio informado en tu legajo de Electrolux. Por política la tienda solo permite la entrega de productos en el mismo domicilio que conste en el legajo.

Al ingresar el código postal, la tienda nos mostrará las opciones de envío, sus tiempos de entrega y sus costos para que podamos elegir el que más se ajuste a tus necesidades.

## Finalizar la compra

Identificación

Email:

NOMBRE: Nombre Apellido

TELÉFONO / MÓVIL: (11) 1122-3344

Envío

VOLVER A LA LISTA DE DIRECCIONES

Código postal

1878

No sé mi código postal

Método de entrega

☒ Más barato

En hasta 5 días hábiles

\$ 1.801,00

☐ Más rapido

En hasta 2 días hábiles

\$ 4.590,00

Complete su dirección de entrega

Quilmes, Buenos Aires -

Cambiar

Calle

Calle Falsa

Número

123

Información adicional (ej.: apto. 201)

Entre Calle A y Calle B

Destinatario

Nombre y Apellido

IR PARA EL PAGO

Resumen de la compra

1

Aspiradora Robot Electrolux...

\$ 399.999,00

Subtotal

\$ 399.999,00


Total

\$ 401.800,00




Luego de completar los datos de entrega, puedes avanzar al último paso donde debes ingresar tu legajo con el formato establecido para Argentina (6200XXXX) y elegir la forma de pago. Una vez completados ambos datos, puedes hacer click en el botón "COMPRAR AHORA"

## Finalizar la compra

**Identificación** 


Email:  
**NOMBRE:** Nombre Apellido  
**TELÉFONO / MÓVIL:** (11) 1122-3344

**Envío** 

Calle Falsa 123  
Entre Calle A y Calle B  
1878  
Quilmes, Buenos Aires  
En hasta 5 días hábiles  
\$ 1.801,00  

CAMBIAR OPCIONES DE ENTREGA


**Resumen de la compra**

 Aspiradora Robot Electrolux...  
\$ 399.999,00


Subtotal \$ 399.999,00  
Total \$ 401.800,00

**Pago**

Descuento Nomina

Matrícula (8 dígitos)  
62001234 

☒ Descuento Nomina

¿En cuántas cuotas deseas pagar? 

¿En cuántas cuotas deseas pagar?


Total - \$ 401.800,00

3 cuotas de \$ 136.805,46 con interés de 2.16% mensual


6 cuotas de \$ 70.594,63 con interés de 2.16% mensual

9 cuotas de \$ 48.554,56 con interés de 2.16% mensual

12 cuotas de \$ 37.557,13 con interés de 2.16% mensual

Ambiente Seguro 

**COMPRAR AHORA**



Si la venta pudo generarse de manera exitosa, el sitio te va a mostrar el siguiente mensaje con el número de pedido generado:



**¡Hola!**

Su pedido ha sido realizado con éxito!

En hasta 5 minutos, recibirá un correo electrónico en [email@electrolux.com](mailto:email@electrolux.com) con todos los detalles de su compra.

Recuerde revisar su buzón de correo no deseado o promociones.

**Imprimir este pedido**

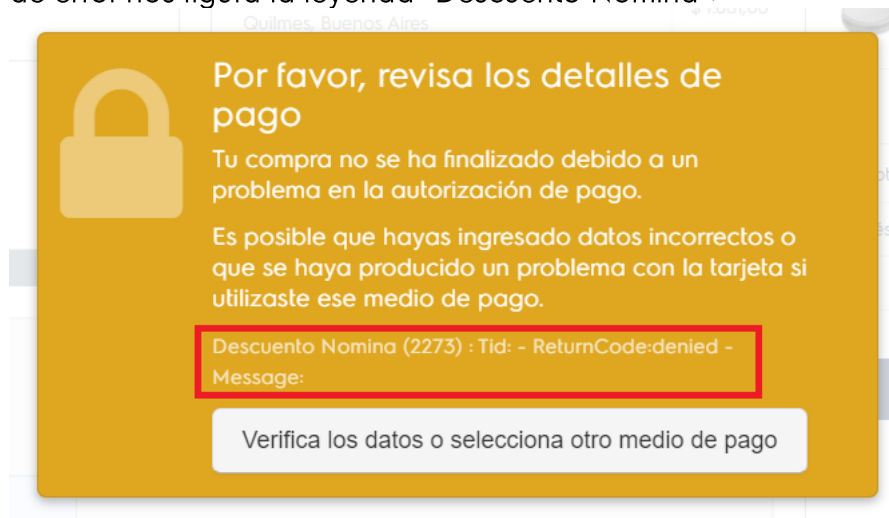
Orden #1412171377248-01

En caso de informarse algún error, existen 2 tipos de mensajes.

1. Error en los datos personales ingresados, tanto el número del domicilio como el código postal deben coincidir con el legajo Electrolux de la matrícula ingresada:



2. Límite de Crédito excedido sobre el importe de las cuotas elegidas, cuando en el mensaje de error nos figura la leyenda "Descuento Nomina":






## Cancelar Pedidos:

En el caso de querer cancelar un pedido realizado, desde el listado de “Ver mis pedidos” podremos hacer click en la opción “Solicitar cancelación”. Esta opción solo va a aparecer siempre y cuando el pedido todavía no se encuentre facturado.

FECHA DEL PEDIDO	TOTAL	# 1379621365740-01
28 de noviembre de 2023	\$ 206.859,00	<a href="#">Preparando el pedido</a>
<div><div><b>Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 2en1</b> Entrega hasta el 5/12/2023 1 ud. \$ 204.159,00</div><div><a href="#">Solicitar cancelación</a> </div><div><a href="#">Ver detalles del pedido</a></div></div>		

Una vez solicitada la cancelación, debemos elegir el motivo previo a la confirmación:

 [Categorías](#) [Sobre Electrolux](#) [Central de Atención](#) [Hola, Sebastián](#) 



Hola, Sebastián!

Perfil

Direcciones

**Pedidos**

Tarjetas de crédito

Autenticación

Mi Organización

Mis cupos

Favoritos

Salir

[← PEDIDOS](#)

**Pedido #1379621365740-01**

Hola, Sebastián

Esta es la area de autoservicio. ¿Por qué desea cancelar su pedido?

CANCELACIÓN

☒ No quiero más este producto

El pedido actual será cancelado

La cancelación no puede ser revertida

[Confirmar cancelación](#)

☐ Compré por error


☐ La entrega tardará demasiado

☐ He descubierto un mejor precio en otro lugar

☐ Prefiero no decir

☐ Otro

28/11/2023 [Preparando el pedido](#)



Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 2en1 Aspiradora Inalámbrica electrolux Ergorápido ERG36 2en1 1 ud. \$ 204.159,00

ENTREGA A

**Empleado**

**Dirección**

Localidad, Provincia

TOTAL

Total de los ítems \$ 204.159,00

Costo total del envío \$ 2.700,00

Total \$ 206.859,00

¡Su solicitud de cancelación para el pedido #1379621365740-01 fue solicitada y será completada pronto!

