

Gafa

MANUAL DE INSTRUCCIONES



HELADERAS

HGNF251B, HGNF251P,
HGNF251N, HGNW251P,
HGNF333P, HGNW333P

ÍNDICE

Bienvenido	3
Seguridad	4
Descripción del Producto	7
Instalación	8
Operación	10
Mantenimiento	11
Solución de Problemas	13
Especificaciones Técnicas	19
Garantía	22

**ATENCIÓN: REGISTRÁ TU GARANTÍA AL
0800-555-4232
informate en www.gafa.com.ar**

Como fabricantes le recomendamos que registre su garantía para poder brindarle beneficios muy importantes, respaldar su producto con partes y piezas originales y el servicio de personal capacitado.

Gafa

BIENVENIDA

Gracias por elegirnos, usted ha escogido un producto marca Gafa que es garantía de seguridad, calidad y durabilidad.

Usted incorpora a su hogar un artefacto de calidad que cuenta con un moderno diseño, alta tecnología y un servicio técnico especializado con cobertura en todo el país.

Lea completamente este manual y siga cada una de las indicaciones, de esta forma podrá usar su aparato correctamente y evitar posibles accidentes; respetar las condiciones de mantenimiento y limpieza descriptas alargan la vida útil de su electrodoméstico.

Guarde este manual en un lugar apropiado y accesible, podrá necesitarlo para consultas puntuales o para el uso de la póliza de garantía.

Le recordamos que Gafa cuenta con la mejor y más grande red de Servicio Técnico en todo el país además del Servicio de Atención Telefónica, al cual Ud. puede acceder llamando al 0800-555-4232 (gafa) y le responderemos a la brevedad cualquier consulta sobre este producto u otro de marca Gafa.

Al registrar su garantía puede agilizar sus trámites indicando modelo y número de serie. Agradecemos su contacto al 0800-555-4232 o a través de www.gafa.com.ar

ADVERTENCIA

La instalación, reparación, mantenimiento o uso inadecuado o defectuoso de este artefacto, pueden causar daños a la propiedad y/o a las personas. Lea atentamente el manual de instrucciones entregado con este artefacto y siga las mismas, en el uso de éste.



ATENCIÓN

Evite tocar las paredes del compartimento del freezer con las manos húmedas o mojadas, pues la baja temperatura puede causar lesiones en la piel.

CONSEJOS AMBIENTALES



El material del embalaje es reciclable, busque separar y enviar para reciclaje. Este aparato utiliza gases de acuerdo con el protocolo de Montreal. Este aparato no debe ser tratado como basura doméstica, debe ser entregado en un sistema de reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos que atienda a la legislación local.

SEGURIDAD

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni por personas con falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato o estén bajo la supervisión de una persona responsable por su seguridad. Los niños deben ser vigilados para asegurarse de que no estén jugando con el aparato.

CONEXIÓN A LA RED ELÉCTRICA

Para los niños

Evite accidentes. Después de desembalar su heladera, mantenga el material del embalaje fuera del alcance de los niños.

No permita que la heladera sea manejada por niños, incluso cuando esté apagada. Si su heladera tiene algún paquete de gel de sílice o arcilla Desipak®, disponga su eliminación y no permita que los niños jueguen con él.

Para el usuario / instalador

CUIDADOS CON LAS PARTES ELÉCTRICAS

No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.

Evite tocar las paredes del freezer con las manos húmedas o mojadas, la baja temperatura puede causar lesiones en la piel.

No deposite recipientes con una temperatura superior a 80°C encima de su freezer, ya que corre el riesgo de dañar la parte superior del aparato.

No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del aparato.

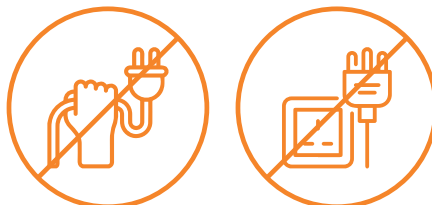
No dañe el circuito de refrigeración.

No utilice objetos afilados o puntiagudos para retirar el hielo o para separar alimentos congelados dentro del aparato. Desenchufe el freezer cuando realice tareas de limpieza o mantenimiento.

Nunca desenchufe la heladera tirando del cable de alimentación. Use el enchufe.

No apriete, tuerza ni ate el cable de alimentación.

No intente repararlo si se produce un daño, llame al Servicio Autorizado Gafa para evitar riesgos. No almacene medicamentos, productos tóxicos o químicos en el freezer, ya que pueden contaminar los alimentos. No se apoye en las puertas. Las bisagras pueden desregularse, lo que perjudica el sellado de la heladera y compromete su rendimiento.



**ATENCIÓN**

Nunca deje velas o incienso encendidos sobre el techo de la heladera, ya que puede provocar un incendio.



CUIDADO: Riesgo de fuego / material inflamable.

NOTA:

Este modelo usa gas refrigerante inflamable R600a en su sistema sellado de refrigeración. Las siguientes recomendaciones deben ser observadas para su seguridad:

Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de gas refrigerante R600a, que no es nocivo al medio ambiente, pero es inflamable, no daña la capa de ozono, ni aumenta el efecto invernadero.

Durante el transporte e instalación del aparato, cuide de no provocar daños a las piezas (compresor, tubos del evaporador y condensador) del sistema de refrigeración.

Escapes de gas refrigerante en el sistema de refrigeración (compresor, tubos de evaporador y condensador) pueden entrar en combustión y pueden provocar daños a los ojos; En caso de escape de gas refrigerante, evitar la exposición del aparato y el lugar donde el mismo se encuentra, a llamas (fuego) o a cualquier otro dispositivo que genere chispas.

Permita la ventilación natural del ambiente donde está el electrodoméstico por algunos minutos. Después desconecte el aparato de la red eléctrica.

El lugar para la instalación de su electrodoméstico debe tener al menos 1 metro cúbico por cada 8 gramos de gas refrigerante contenido en el producto. Este valor también está indicado en la etiqueta de identificación del aparato. Es peligroso para cualquier individuo que no sea una persona del Servicio Autorizado cualificada y con autorización de trabajo para gas refrigerantes de hidrocarburo, realizar reparaciones que impliquen remoción de algún componente del sistema de refrigeración (compresor, evaporador, condensador) o del sistema eléctrico y electrónico (portalámpara, interruptor, termostato, etc.).

Este electrodoméstico debe ser enchufado a un tomacorriente con puesta a tierra;

ADVERTENCIA: - Mantenga desobstruidos los agujeros y las aperturas de pasajes de aire superior, laterales y trasera. Respete las distancias mínimas (véase ítem instalación), en el lugar donde el electrodoméstico será instalado;

ADVERTENCIA: No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento, además de aquellos recomendados en este manual;

ADVERTENCIA: No dañe el sistema de refrigeración (evaporador, compresor y condensador);

ADVERTENCIA: No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del aparato;

No almacene material explosivo dentro del electrodoméstico o cualquier otro material que contenga propelentes inflamables, tales como latas de spray, líquidos explosivos o líquidos inflamables, que puedan causar una explosión. Durante el funcionamiento del aparato, termostatos y/o interruptores pueden producir chispas que representan peligro de incendio;

No utilice objetos afilados o puntiagudos para retirar el hielo o para separar alimentos congelados dentro del electrodoméstico, pues puede causar daños al evaporador y causar serios daños al electrodoméstico.

No use materiales del tipo “sprays” para efectuar o acelerar el deshielo, pues tales materiales pueden contener sustancias nocivas que pueden reaccionar y dañar las piezas de plástico.

No use dispositivos de limpieza a vapor para limpiar. Vapor bajo presión puede provocar humedad en componentes eléctricos, provocando un cortocircuito.

El medio ambiente y la seguridad personal deben ser considerados al descartar el electrodoméstico. Asegúrese de que el electrodoméstico sea transportado a un lugar apropiado para el descarte y el reciclaje seguro.

NO DEJE el electrodoméstico abandonado en vertederos, o terrenos baldíos, pues la espuma utilizada en el aislamiento y el gas refrigerante contenido en este electrodoméstico son inflamables. Siga las instrucciones.

Desenchufe el aparato de la red eléctrica, corte el cable de alimentación en el punto en que sale de la heladera y elimine el enchufe o hágalo inservible para evitar mal uso y que no representen ningún peligro. Elimine las puertas y las estanterías, para que los niños no suban y entren en el interior de los gabinetes, no queden presos y no tengan riesgos de asfixia. Asegúrese que el electrodoméstico no presente peligro alguno para los niños mientras esté siendo almacenado temporariamente para la eliminación. Antes y durante el transporte para descarte, asegúrese que la tubería del sistema de refrigeración no esté dañada. El escape de gas refrigerante puede causar daños y riesgos de incendio; Este electrodoméstico contiene aislamiento de espuma de poliuretano el cual es inflamable al exponerlo al calor o fuego. Evite cualquier amenaza a la seguridad, siguiendo los procedimientos de descarte apropiado indicados anteriormente.

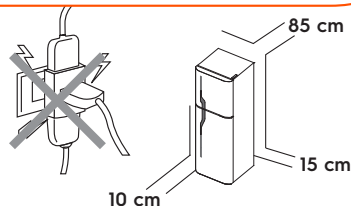
Asegúrese que el electrodoméstico es descartado conforme las orientaciones y en el lugar apropiado para los aparatos que contengan refrigerantes de hidrocarburo (aislamiento: fórmula nombre usual R600a). Este aparato se destina a uso doméstico y aplicaciones similares, tales como: cocina de uso del grupo de empleados en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo, casas de hacienda y por clientes en hoteles, moteles y otros ambientes tipo residenciales, ambientes de media pensión, buffet y aplicaciones similares no destinados a la venta al por menor.



ATENCIÓN

Al posicionar el dispositivo, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado o dañado.

No coloque adaptadores de enchufe de entrada múltiple (por ejemplo: Tipo T) ni fuentes de alimentación portátiles detrás del aparato.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Gafa

Estimado Señor (a):

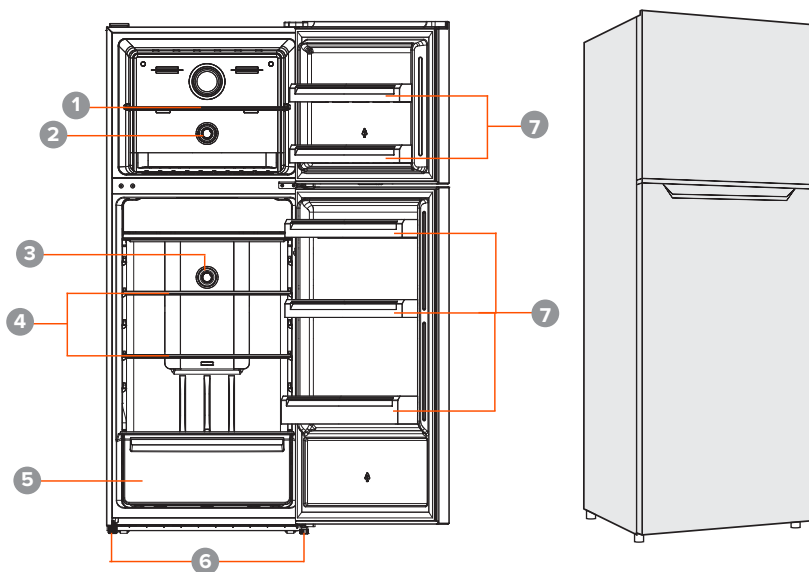
Usted es ahora dueño/a de una heladera Gafa que es garantía de calidad y durabilidad. Al elegir este producto usted incorporó a su hogar un artefacto que cuenta con un moderno diseño y el respaldo de una alta tecnología.

Nuestros deseos han sido proporcionar la máxima comodidad con una serie de bondades que usted irá descubriendo y sabrá apreciar.

Para que su heladera le proporcione un máximo rendimiento, usted debe familiarizarse con ella de manera de usarla, siempre en su forma correcta, es por lo que le recomendamos seguir las instrucciones de este manual.

Sonidos Normales de Operación

El aislante de espuma de poliuretano rígido tiene una excelente capacidad de aislamiento y alta eficiencia energética, sin embargo, tiene tendencia a amplificar sonidos y a crujiar.



1 Bandeja del freezer

2 Control de temperatura del freezer

3 Control de temperatura del refrigerador

4 Bandeja del refrigerador

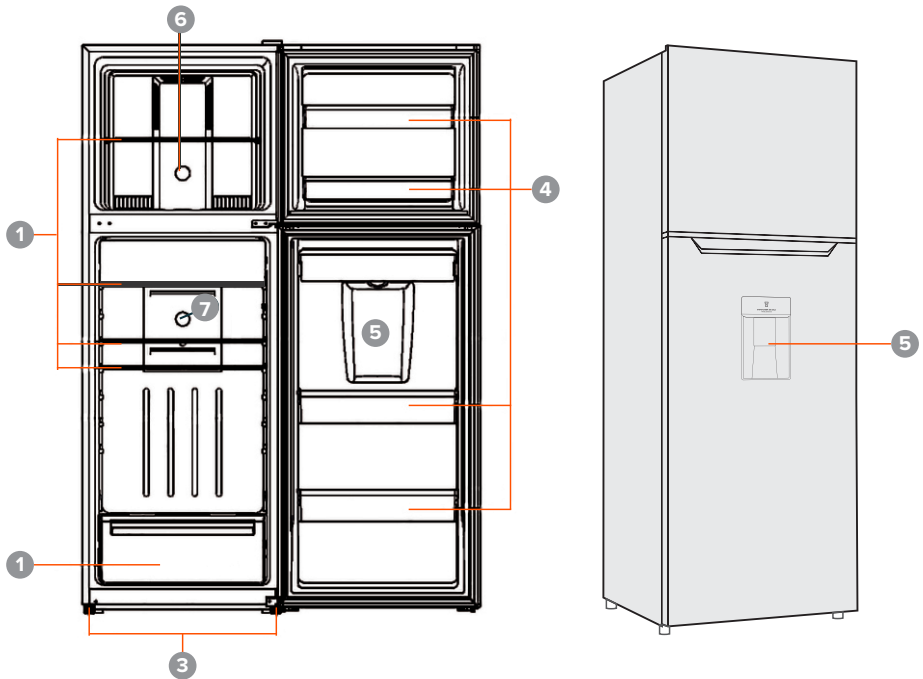
5 Gaveta frutas y verduras

6 Patas niveladoras

7 Compartimiento de la puerta

NOTA: Los dibujos son solo a modo ilustrativo. Los productos pueden sufrir cambios sin previo aviso.
(**) Las cubeteras no están en el dibujo ilustrado.

Modelos con dispensador de agua



1 Bandejas

2 Gaveta frutas y verduras

3 Patas niveladoras

4 Compartimiento de la puerta

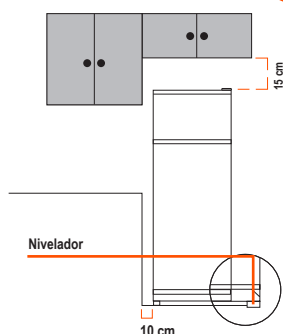
5 Dispensador de agua

6 Control de temperatura del freezer

7 Control de temperatura del refrigerador

NOTA: Los dibujos son solo a modo ilustrativo. Los productos pueden sufrir cambios sin previo aviso.
 (***) Las cubeteras no estan en el dibujo ilustrado.

INSTALACIÓN



-Mantener espacios de ventilación abiertos y libres de obstrucciones entre el gabinete del aparato y las paredes o en las estructuras de empotrar (respeta las distancias mínimas que muestra la figura). Mantener alejado del exceso de calor y humedad.

-No dañar el circuito de refrigeración.

-No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de comidas del aparato, a menos que sean del tipo recomendados por el fabricante.

-No utilice objetos puntiagudos para la limpieza interna del aparato.

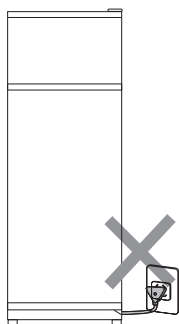


-No colocar objetos encima de la heladera y mantener como mínimo 15 cm de distancia del techo y de la pared para una mejor ventilación. Esta heladera no debe ser empotrada ni encerrada.

-Usar los pies niveladores, para mantener el nivel del aparato y disminuir posibles sonidos de vibración normal del compresor en su funcionamiento.

-La heladera no debe estar en contacto con el agua para evitar que se oxiden las partes metálicas, daños a los componentes eléctricos y cortocircuito.

-No poner el cable de alimentación eléctrica en lugares con altas temperaturas, tampoco dejar debajo del aparato, cualquier daño del cable, puede producir cortocircuito o incendio.



-Ajuste las patas niveladoras delanteras de forma de garantizar la perfecta estabilidad del refrigerador, evitando movimientos de balanceo. Deje los rodizios delanteros girando libremente. Para esto las patas niveladoras deberán estar totalmente apoyadas en el suelo. El buen funcionamiento del refrigerador depende de su perfecta nivelación.

CONEXIÓN A LA RED ELÉCTRICA

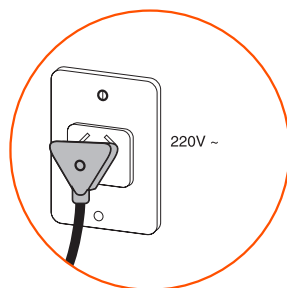
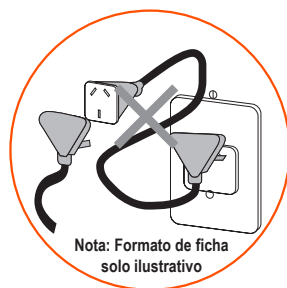
Es fácil, pero tenga en cuenta lo siguiente:

1. Que la red domiciliaria sea de tipo monofásica y de la tensión y frecuencia que indica el manual de uso en la pagina 18 acorde al modelo adquirido.
2. Que el enchufe hembra al que lo conectará coincida con la ficha que posee su heladera, y éste en buenas condiciones.
3. La conexión a tierra lo protege a usted de descargas eléctricas peligrosas. Si no tiene, pida a un profesional electricista matriculado que la instale.
4. Si verificó los puntos anteriores, conecte el enchufe macho de la heladera al enchufe hembra de la red eléctrica y compruebe que sus contactos queden bien ajustados.
5. Si el cordón de alimentación está dañado debe ser reemplazado por el fabricante o por un servicio técnico autorizado.

Es importante que chequee cada una de las observaciones anteriores, antes de hacer funcionar su heladera. Solo así evitará exponerla a fallas que la garantía no cubre.
Si su heladera ha sido trasladada, espere al menos tres horas antes de hacerla funcionar.

Encendido

Gire la perilla del termostato hacia la posición media. Es conveniente que espere alrededor de dos horas, luego, posicione la perilla como se indica en la página 11 del presente manual.



Nota: Formato de ficha solo ilustrativo

OPERACIÓN

Manejo de los Compartimentos



Balcones

Para removerlo desplace el balcón hacia arriba.



Bandeja de cajón de verduras

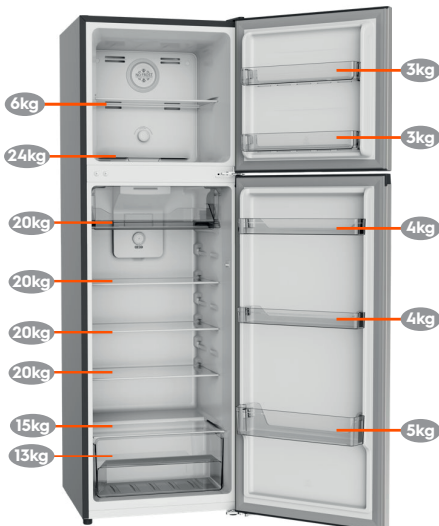
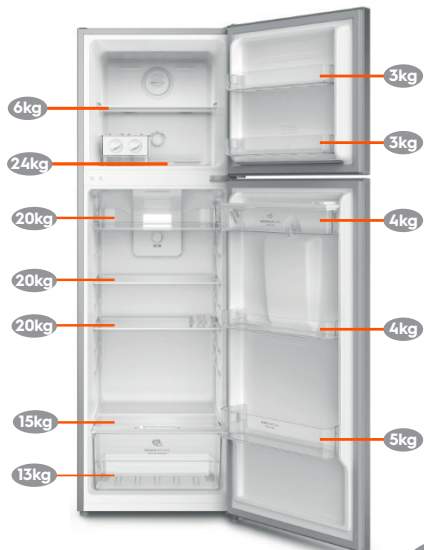


Estantes

Para colocar o sacar los estantes deslícelos por las guías del gabinete.

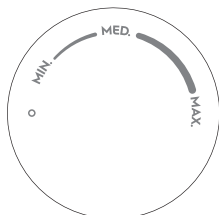
*Notar que los mismos poseen una traba.

Peso máx. de los estantes (kg):



MANTENIMIENTO

TEMP.



Controlador de temperatura de la heladera.

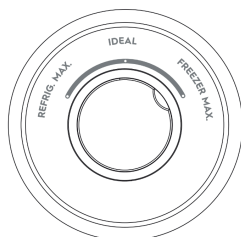
Forma de programar la temperatura del refrigerador

Ubicación del controlador	Se usa en caso de tener:
MAX.	Muchos alimentos
MED.	Cantidad regular de alimentos
MIN.	Indica que el termostato está en la posición off (apagado.)

Forma de programar la temperatura del freezer

Ubicación del controlador	Se usa en caso de tener:
MAX.	Muchos alimentos almacenados
MED.	Cantidad regular de alimentos
MIN.	Muy poca cantidad de alimentos

IMPORTANTE: Aplica a todos los modelos.



Controlador de temperatura del freezer.

Limpieza heladera

- Límpiela cada 15 días, pero antes desenchúfela.
- No use paños o esponjas ásperas ni detergentes abrasivos.
- Limpie su interior con un paño suave mojado en una mezcla de agua tibia y jabón neutro, cuidando que no entre líquido en la zona del termostato o iluminación.
- Para limpiar el exterior de su heladera, use un paño humedecido en agua jabonosa.
- Al menos una vez al año, limpie la parte posterior de su heladera (condensador térmico negro y motocompresor) utilizando un cepillo seco o aspiradora.
- Limpie el freezer regularmente.



Paño Suave



Agua tibia y jabón neutro



Recomendaciones

- No guarde botellas con líquido en el freezer, en especial bebidas con gas, ya que las botellas pueden reventar.

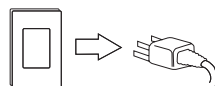


- Evite abrir la puerta muchas veces o dejarla abierta durante largo rato. Así el artefacto trabajará menos y ahorrará energía.
- No dejar que los alimentos, bolsas, papeles u otro elemento obstruya las salidas de aire del sistema multiflow.
- Si acaba de abrir y cerrar la puerta del freezer, no vuelva a abrirla antes de que hayan pasado algunos segundos, pues el frío crea un vacío que dificulta su apertura.
- Evite que los niños jueguen colgándose de las manijas o puertas, ya que se desnivelarán y no cerrarán bien, produciendo un gasto extra de energía.

- Retire con cuidado los productos del freezer. La baja temperatura del hielo puede causar quemaduras o heridas si se produce contacto con la piel.

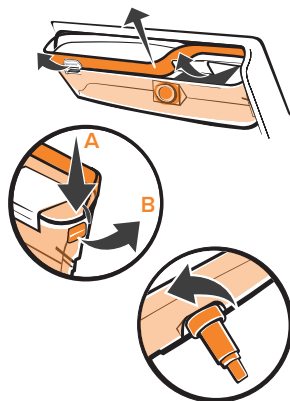
Reemplazo de la iluminación LED

En caso de necesidad de cambio del módulo de la iluminación LED, entra en contacto con el Servicio Autorizado Gafa en el site del fabricante (www.gafa.com).



Limpieza del tanque de reserva para agua (solamente para los modelos con dispenser de agua):

1. Antes de utilizar el dispenser de agua, quite el tanque de la puerta del refrigerador, levantándolo y tirándolo conforme el diseño al lado.
2. Suelte las 3 trabas y la tapa de abastecimiento con cuidado, presionando la parte superior de la misma (A) y tirando la parte inferior (B).
3. Quite la parte superior del tanque.
4. Quite la tuerca del tanque girándola en el sentido anti-horario.
5. Remueva los sellos de goma desde la tuerca y limpie todas las piezas con agua tibia y jabón neutro.
6. Después de haber limpiado todas las piezas, enjuáguelas en agua corriente.
7. Encaje la parte superior del tanque en la parte inferior utilizando las trabas laterales.
8. Coloque la rosca en el tanque. Para evitar pérdida de agua, cierre la rosca en el sentido horario hasta que encastre en el tanque. Tome cuidado para no invertir el sentido de montaje de la goma de veda, conforme figura al lado.
9. Encaje el tanque firmemente en la puerta para posibilitar el perfecto funcionamiento de la válvula.



Como utilizar el depósito de agua:

1. Abra la tapa del depósito.
2. Llénelo con agua potable y a temperatura ambiente, observando el nivel máximo para evitar fugas. Cierre la tapa.
3. Para dispensación de agua, ponga un vaso debajo de la boquilla. Empuje el accionador con el dedo.
4. No llene el compartimento por encima de la marca de "MAX" ubicada debajo de la tapa del depósito.



Precauciones:

- Utilice solamente agua potable. El uso de cualquier otro tipo de bebida puede dejar residuos, sabor u olor en el depósito y en la boquilla.
- El depósito de agua solo debe ser llenado cuando esté ubicado en su posición en la puerta.
- Espere a que el agua se enfríe durante aproximadamente 12 horas.
- Es posible escuchar algunos ruidos causados por la entrada de aire cuando el agua sale del depósito.
- Si el agua no fluye bien, presione nuevamente la palanca de accionamiento.
- Mantenga el vaso debajo de la boquilla durante unos instantes para asegurarse de que toda el agua haya sido recogida por el vaso.
- No utilice bebidas gaseosas, como refrescos. La bebida puede fugarse debido a la presión del gas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Asistencia al consumidor

Si su heladera presenta algún problema de funcionamiento, antes de llamar al Servicio Autorizado, verifique a continuación si la causa de la falla no es fácil de resolver o si no se trata de una falla de utilización, que podría ser fácil y rápidamente corregida, sin la necesidad de llamar a un técnico.

También, a través del código QR al final de esta sección, puede acceder a nuestro canal de Youtube, donde encontrará más consejos y sugerencias.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El producto no enciende	No hay electricidad en el domicilio.	Verificar si hay electricidad en el domicilio, verificar si el disyuntor general de la casa y la térmica están encendidos, si no hay servicio de electricidad aguardar a que se reanude el mismo.
	El disyuntor o el protector térmico del domicilio se desconectó.	El disyuntor o el protector térmico del domicilio se desconectó.
	El enchufe donde esta conectado el equipo no tiene tensión.	Haga verificar el enchufe donde conecta habitualmente el equipo por un profesional.
	El equipo esta conectado a un alargue o prolongador.	Conecte el equipo directo a un toma corriente de pared, como esta indicado en el manual de usuario.
	Hay alta o baja de tensión en el domicilio.	Realice el reclamo a la prestadora del servicio de su zona. Consulte con un profesional que lo pueda asesorar para colocar un estabilizador de tensión adecuado para el producto.
La unidad tiene descarga de corriente	El domicilio no cuenta con descarga a tierra.	El producto necesita descarga a tierra según se indica en la sección de instalación del manual de usuario. Verifique con ayuda de un profesional el problema eléctrico del domicilio.
	El domicilio posee la instalación eléctrica correcta y el equipo esta conectado directo al tomacorriente.	Comuniquese con el servicio técnico oficial de Gafa.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Refrigeración insatisfactoria	Ajuste inadecuado del control de temperatura del compartimiento refrigerador o freezer.	Ajústelo correctamente, conforme el ítem "Control de Temperatura del refrigerador" si aun así no llega al frío deseado, suba también el control de temperatura del freezer.
	La puerta del Refrigerador pudo haber quedado mal cerrada.	Inclinar el producto hacia atrás regulando las patas delanteras para generar mayor fuerza de cierre. Ver sección de INSTALACION del manual de usuario.
	La puerta del Freezer/Refrigerador no cierra correctamente.	Verifique que no haya productos que impidan el correcto cierre de la puerta, de no estar obstruido el cierre verificar que el burlete de la puerta no este deformado, de no estar deformado, comuníquese con el servicio técnico oficial de Gafa.
	El equipo contiene exceso de Alimentos en el Refrigerador.	Remueva algunos de los alimentos del interior del refrigerador, asegúrese de que la puerta cierre correctamente, y el control de temperatura se posicione entre medio y máximo.
	El equipo esta ubicado en un lugar donde no posee buena ventilación.	Ubique el equipo en un espacio ventilado de acuerdo a como indica el manual de usuario en la sección de instalación.
	Circulación del Aire perjudicada.	Desobstruya las salidas de aire del sistema multiflow. Ver sección "Funciones especiales" en el manual de usuario.
	Tiempo excesivo de puerta abierta.	Ábrala solo el tiempo necesario.
	Paños/objetos sobre el condensador	Retirar los objetos.
	Condensador sucio.	Efectuar limpieza conforme instrucciones en el manual de usuario.
Alimentos congelando en el compartimiento refrigerador	Ajuste inadecuado del control de temperatura del compartimiento refrigerador.	Bajar el termostato del refrigerador y colocar el termostato del freezer al medio. Seleccionando la temperatura correcta de acuerdo al uso que se este dando.
	Alimentos posicionados próximos a las salidas del aire.	Reposicione los alimentos.
	Alimentos muy húmedos.	Séquelos antes de almacenarlos.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Alimentos están descongelados en el compartimiento del freezer	Falta prolongada de energía eléctrica.	Los alimentos almacenados en el Freezer pueden no estar en condiciones de ser consumidos. Verifique el estado de cada uno de ellos.
	Cargamento excesivo del compartimiento freezer.	Respete la capacidad de congelamiento de su refrigerador.
	Refrigerador encendido recientemente.	Espere el enfriamiento del Freezer.
Alimentos no están congelando adecuadamente en el compartimiento freezer	Ajuste inadecuado de la temperatura en el compartimiento freezer.	Ajuste la temperatura en el compartimiento freezer para "temperatura máxima".
	Alimentos posicionados próximos a las salidas de aire.	Reposicione los alimentos.
Formación excesiva de hielo en el compartimiento freezer	Formación excesiva de hielo en el compartimiento freezer.	Verifique que no haya productos que impidan el correcto cierre de la puerta, de no estar obstruido el cierre verificar que el burlete de la puerta no este deformado, de no estar deformado, comuníquese con el servicio técnico oficial de Gafa.
	La puerta del Freezer pudo haber quedado mal cerrada.	Inclinar el producto hacia atrás regulando las patas delanteras para generar mayor fuerza de cierre. Ver sección de INSTALACION del manual de usuario.
	El Burlete de la puerta del Freezer/Refrigerador no cierra en todo el perímetro de la puerta.	El Burlete de la puerta del Freezer/Refrigerador no cierra en todo el perímetro de la puerta.
	Se colocaron alimentos calientes recientemente o alimentos con gran porcentaje de humedad.	Al colocar alimentos calientes o con alto porcentaje de humedad en el Freezer, este puede producir escarcha sobre los productos, esto es parte del funcionamiento normal del equipo y la escarcha con el correr del tiempo ira desapareciendo.
	La puerta del Freezer/Refrigerador cierra correctamente pero el burlete no apoya correctamente.	Comuníquese con el servicio técnico oficial de Gafa.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La heladera hace ruido	El suelo donde esta ubicado el equipo no es un suelo rígido, firme.	Ubique el equipo sobre un suelo rígido, firme.
	El equipo esta desnivelado con respecto del suelo.	Girar en sentido horario o antihorario las patas delanteras del equipo para nivelarlo con el suelo según lo indicado en la sección de INSTALACION del manual de usuario.
	El ruido que escucha proviene de la puerta del Freezer al abrirla.	Este ruido es como un CRACK o CLICK y proviene de la traba inferior de la puerta, la misma cumple la función de asegurar el cierre de la misma. Este ruido es normal.
	El ruido proviene del gabinete de la unidad.	La aislación de espuma rígida tiene una excelente capacidad de aislamiento y alta eficiencia energética, sin embargo, tiene tendencia a amplificar sonidos de contracción y expansión a causa de los cambios de temperatura. Estos tipos de sonidos son normales y no afectan al funcionamiento del equipo.
	El ruido proviene del interior del refrigerador.	El control de temperatura contiene un timer el cual puede producir un sonido de "click" cuando el equipo se conecta o desconecta, también puede oírse un sonido similar al de un reloj eléctrico. Estos sonidos son normales del funcionamiento del equipo.
	El ruido proviene del motor de la unidad.	Estos sonidos son normales y no afectan al funcionamiento normal del equipo. Ver sección ruidos en el manual.
	Ruido por circulación de aire.	Es un ruido característico del flujo de aire en sistemas de refrigeración Frost Free.
	El ruido que percibe es de ebullición o burbujeo.	Estos Sonidos pueden provenir del evaporador ubicado en el freezer por donde circula el gas refrigerante en expansión, es por esto que puede oírse un sonido de ebullición o burbujeo, también puede provenir del calefactor de deshielo el cual durante el proceso de deshielo puede causar un sonido de silbido o ebullición, incluso luego de descongelar podría ocurrir un crujido en el gabinete. Estos sonidos son normales del funcionamiento del Equipo. Ver sección ruidos en el manual de usuario.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Alarma sonando	Puerta Abierta.	Cierre la puerta del refrigerador.
	Tensión de la red eléctrica diferente de la indicada en el refrigerador.	Vea ítem “Conexión a la red eléctrica”.
	Caída de energía eléctrica u oscilación de tensión.	Retire el enchufe del tomacorriente por 5 minutos y reconéctelo.
	Otros sonidos de alarma.	Comuníquese con el servicio técnico oficial de Gafa.
Húmedad excesiva en cajón frutas/verduras	Alimentos almacenados desempaquetados.	Empaquétalos adecuadamente.
Panel y lámparas están funcionando pero el refrigerador no enfría	Refrigerador está operando al mínimo de temperatura.	Suba la temperatura del termostato del refrigerador y del freezer de acuerdo a la sección Operación del manual de usuario.
	El refrigerador está operando al medio o máximo de temperatura y no genera frío.	Llame a el Servicio Autorizado Gafa.
El Ventilador de aire no funciona correctamente	El ventilador son enciende cuando el equipo arranca.	El sistema del equipo funciona por circulación de aire, en caso de detectar que el forzador de aire no está funcionando al momento de encendido del equipo Llame a el Servicio Autorizado Gafa.
	El ventilador funciona por momentos o se oye un ruido cuando el equipo arranca.	Verifique que el termostato del Freezer no se encuentre en mínimo, de ser así subirlo al medio.
	El ventilador funciona por momentos o se oye un ruido cuando el equipo arranca.	Observe si hay hielo en el fondo del refrigerador que impida el correcto funcionamiento del forzador de aire. En caso de tener hielo, el mismo se pudo haber formado por haber quedado mal cerrada la puerta del Freezer. Desconecte el equipo, descongele el freezer, si el problema persiste llame a el Servicio Autorizado Gafa.
La luz del refrigerador no prende o parpadea	Hay alta o baja tensión en el domicilio.	Realice el reclamo a la prestadora del servicio de su zona o llame a un profesional electricista.
	La iluminación LED está defectuosa.	Llame a el Servicio Autorizado Gafa para cambio de la iluminación LED.

PROBLEMA**CAUSA****SOLUCIÓN****El motor esta
Funcionando
constantemente**

El termostato del freezer esta en máximo.

Baje el termostato del freezer.

El termostato del freezer no esta en máximo.

Llame a el Servicio Autorizado Gafa.

**Se Filtra Agua
por delante del
equipo**

Se derramaron alimentos o líquidos. Se descongelo un alimento en el refrigerador.

Realizar una limpieza del refrigerador y secarlo con un paño absorbente. Instruir al usuario si descongela alimentos que estén contenidos en un recipiente para evitar derrames.

Si no se derramaron líquidos o se descongelaron alimentos, puede ser que el ducto de desagüe este tapado.

Llame a el Servicio Autorizado Gafa.

Sonidos normales de operación en su refrigerador no frost**Control de temperatura**

Estos componentes pueden producir un sonido de "click" cuando la heladera se conecta o desconecta.

Ventilador del evaporador (freezer)

Usted puede escuchar el sonido del aire cuando está circulando a través del mueble, impulsado por el ventilador.

Evaporador (freezer)

La circulación del gas refrigerante a través del evaporador puede crear un sonido de ebullición o burbujeo.

Calefactor de deshielo

Durante el deshielo, el agua en el calefactor puede causar un sonido de silbido o ebullición. Después de descongelar podría ocurrir un crujido.

Compresor

Los actuales compresores son de mayor eficiencia y operan con más velocidad que los antiguos, pudiendo originar un sonido de zumbido o pulsaciones.



También, através del código QR puede acceder a nuestro canal de YouTube, donde encontrará más consejos y sugerencias.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	HGNF251B HGNF251P	HGNF251N HGNW251P	HGNF333P	HGNW333P
Marca	GAFA	GAFA	GAFA	GAFA
Tipo de aparato	Helad. c/ freezer	Helad. c/ freezer	Helad. c/ freezer	Helad. c/ freezer
Categoría	7	7	7	7
Clase de eficiencia energética (La escala varía de A+++ (mayor eficiencia) a D (menor eficiencia))	A+	A+	A+	A+
Consumo de energía [kWh/año] (El consumo real depende de las condiciones de uso del aparato y su localización)	254	254	304	304
Gas refrigerante	R600a	R600a	R600a	R600a
Volumen útil del compartimento de alimentos frescos [litros] [total]	195	195	256	256
Volúmen útil del comp. de alimento congelado [litros]	52	52	77	77
Volumen útil del compartimento de alimentos congelados [litros] [total]	(*) (**) (***)	- - -	- - -	- - -
Clasificación por estrellas del freezer	****	****	****	****
Sistema sin escarcha	SI	SI	SI	SI
Período de elevación de T° [h:min:sec]	10:00:00	10:00:00	10:00:00	10:00:00
Capacidad de congelación [kg/24h]	3	3	3,5	3,5
Clase climática	T	T	T	T
Ruido dB (A)	42	42	40	40
Tensión (V~)	220	220	220	220
Frecuencia (Hz)	50	50	50	50
Corriente (A)	1,1	1,1	1,3	1,3
Alto (sin embalaje) (mm)	1670	1670	1705	1705
Ancho (sin embalaje) (mm)	545	545	602	602
Fondo (sin embalaje) (mm)	555	555	670	670
Peso neto (Kg)	43	43	53	53
Temperatura freezer	-22°C	-22°C	-22°C	-22°C
Potencia de deshielo (W)	137	137	137	137

Las dimensiones indicadas son de referencia. Cualquier variación que pueda existir, no afecta la performance del producto ni el volumen de los compartimentos. Su nueva heladera posee una unidad de frío que, de acuerdo a normas internacionales de calidad, le permite obtener la clasificación de "cuatro estrellas" y "dos estrellas" en el compartimento del freezer. Esto significa que su heladera alcanza en el freezer, bajo condiciones normales una temperatura igual o inferior a -18°C y una determinada capacidad de congelación diaria de alimentos frescos en todo el espacio físico y una temperatura igual o inferior a -12°C en el balcón de la puerta del freezer.

NOTAS

[illegible]

NOTAS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on its right side, suggesting it's resting on a surface.

GARANTÍA

Frimetal S.A. garantiza el normal funcionamiento de este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material, por el término de 12 meses, contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario, comprometiéndose a reparar o cambiar sin cargo alguno cualquier pieza o componente que fallare en condiciones normales de uso doméstico dentro del mencionado periodo. Quedan exceptuados de esta garantía las lámparas, y todas las fallas, roturas, accidentes o desgastes producidos por maltrato o uso indebido del producto, además de cualquier reparación o intento de reparación por parte de terceros no autorizados por la empresa. El presente producto ha sido diseñado sólo para su uso doméstico, por lo que cualquier utilización diferente que produzca cualquier falla de funcionamiento no será reconocido por esta garantía. Toda intervención del personal técnico de Frimetal S.A. o técnico autorizado por la empresa, realizada dentro del plazo cubierto por esta garantía, y que no fuere originada por falla o defecto alguno, tendrá que ser abonada por el usuario.

Para poder registrar su Garantía de Fábrica, deberá comunicarse con el 0800-555-4232. Recuerde tener al alcance la factura de compra ya que se le preguntarán los siguientes datos para continuar con el proceso: Nombre del cliente, Producto que posee, Número de Serie del producto, Comercio en donde lo compró, Fecha de Compra y Número de Factura.

A efecto de un correcto funcionamiento y de la validez de esta garantía, este artículo deberá instalarse respetando las indicaciones explicadas en el manual de uso que forma parte indispensable de la misma.

Se deja expresa constancia que la presente garantía es válida para los productos adquiridos en la República Argentina y que la misma es válida en tanto y en cuanto dicho producto no sea re-exportado hacia otro país. Asimismo deberá cumplimentar los requisitos exigidos por la ley 24.240 y haber sido adquirido de uno de los vendedores autorizados por FRIMETAL S.A.. Esta garantía se limita exclusivamente al territorio de la República Argentina.

IMPORTANTE: Guarde la factura, remito o comodato, según sea su caso, ya que serán requeridos por el servicio oficial post venta, en el caso de necesitar hacer uso del mismo durante el período de garantía de su unidad.

Si Ud. no tuviera factura, remito, comodato, el servicio oficial post venta podrá requerirle el pago del trabajo realizado.

Al registrar su garantía puede agilizar sus trámites indicando modelo y número de serie.

Agradecemos tu contacto al 0800-555-4232 o a través de
www.gafa.com.ar

Frimetal S.A.

Batlle y Ordóñez 3436 (S2012HFT) Rosario, Argentina (0341) 4657100
e-mail: info@gafa.com.ar - atencionalcliente@gafa.com.ar
<http://www.gafa.com.ar>



REGISTRE SU GARANTÍA DE FÁBRICA

A29771601/A - G0047244/001 - Nov24

0800-555-4232

En caso de requerir Asistencia Técnica comunicarse con nuestra Línea Gratuita.

Un amplia red de Servicios Técnicos distribuidos en todo el país a su disposición.

atencionalcliente@gafa.com.ar

www.gafa.com.ar

info@gafa.com.ar

Frimetal S.A. se reserva el derecho a realizar cambios sin previo aviso.

FABRICA Y DISTRIBUYE: FRIMETAL S.A.

Batlle y Ordóñez 3436 C.P. S2012HFT - Rosario - Argentina -
Código 2361489