

# Instructivo Tienda Empleados

[www.tiendaempleados.electrolux.com.ar](http://www.tiendaempleados.electrolux.com.ar)

## Contenido:

Registro de usuario: .....	2
Acceso a la tienda: .....	4
Uso de la tienda: .....	7
Consultar Cupos / Pedidos: .....	9
Realizar una Compra: .....	11
Cancelar Pedidos: .....	16

Ante cualquier consulta o inconveniente, puedes comunicarte mediante nuestro [Portal de Ayuda](#).

## Registro de usuario:

1. Por única vez, antes de ingresar a la tienda, deberás registrar tu usuario accediendo a [www.tiendaempleados.electrolux.com.ar](http://www.tiendaempleados.electrolux.com.ar) y completar los datos requeridos:
  - Email: Por defecto colocar tu casilla de correo @Electrolux.com. En caso de que no cuentes con ella, podrás colocar tu email personal.
  - Matricula: colocar tu número de legajo completo, con el formato establecido para Argentina 6200XXXX
  - DNI: colocar tu número de DNI



The screenshot shows the registration page for Electrolux employees. At the top, the Electrolux logo is displayed. Below it, the heading reads "Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados" followed by the subtitle "Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux." The page features two tabs: "Ya estoy registrado" (which is selected) and "No estoy registrado". Under the "No estoy registrado" tab, there are four input fields: "E-mail" (with a sub-label "Ingrese su e-mail"), "Confirmar su e-mail" (with a sub-label "Ingrese su e-mail nuevamente"), "Matricula" (with a sub-label "Ingrese su matricula"), and "DNI" (with a sub-label "Ingrese su DNI"). A dark blue "Registrar" button is positioned at the bottom of the form.

2. Una vez completados los datos, deberás aprobar los términos y condiciones de la nueva tienda de empleados:



3. Si el registro de tu usuario se realizó con éxito, te aparecerá el siguiente mensaje, de lo contrario tendrás que contactarte al siguiente [LINK](#)



## Acceso a la tienda:

1. Luego de registrar tu usuario, ya podés acceder a la tienda de empleados. Para hacerlo, es necesario que coloques la dirección de email que utilizaste al momento de registrarte y luego hacer click en "Avanzar"



2. Luego deberás elegir la opción "Recibir código de acceso por e-mail" para recibir la clave de acceso a la tienda en tu casilla de correo:



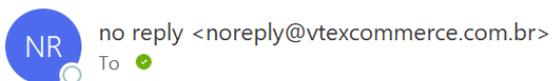
3. Para recibir el código de acceso a la tienda, deberás ingresar nuevamente tu email donde te llegará el correo:



The screenshot shows the Electrolux logo at the top. Below it, the text reads "Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados" and "Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux." There are two tabs: "Ya estoy registrado" (selected) and "No estoy registrado". Under the selected tab, the text says "Recibir código de acceso por e-mail". Below this is an email input field containing "email@electrolux.com" and a blue arrow icon pointing left. At the bottom of the form are two buttons: "Enviar" (highlighted in dark blue) and "Volver".

4. Una vez hecho click en el botón "Enviar", vas a recibir en tu casilla un email de [noreply@vtexcommerce.com.br](mailto:noreply@vtexcommerce.com.br) con la clave de acceso:

Tu clave de acceso es:° 830334



**¡Hola!**

Solicitaste clave de acceso en Tienda Electrolux.

Tu clave es:

**830334**

5. Por último, una vez ingresada la clave de acceso, podrás acceder a la tienda



The screenshot shows a dark blue header with the Electrolux logo and the text "Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados" and "Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux." Below the header is a white content area with two tabs: "Ya estoy registrado" (selected) and "No estoy registrado". The main text asks to "Digite el código enviado a su e-mail". A text input field contains the code "830334". Below the input field is a dark blue "Confirmar" button and a "Volver" link.

 **Electrolux**

**Bienvenido al sitio web Ventas a Empleados**  
Un sitio de beneficios dedicado a los empleados de Electrolux.

**Ya estoy registrado**    No estoy registrado

Digite el código enviado a su e-mail

830334

**Confirmar**

Volver

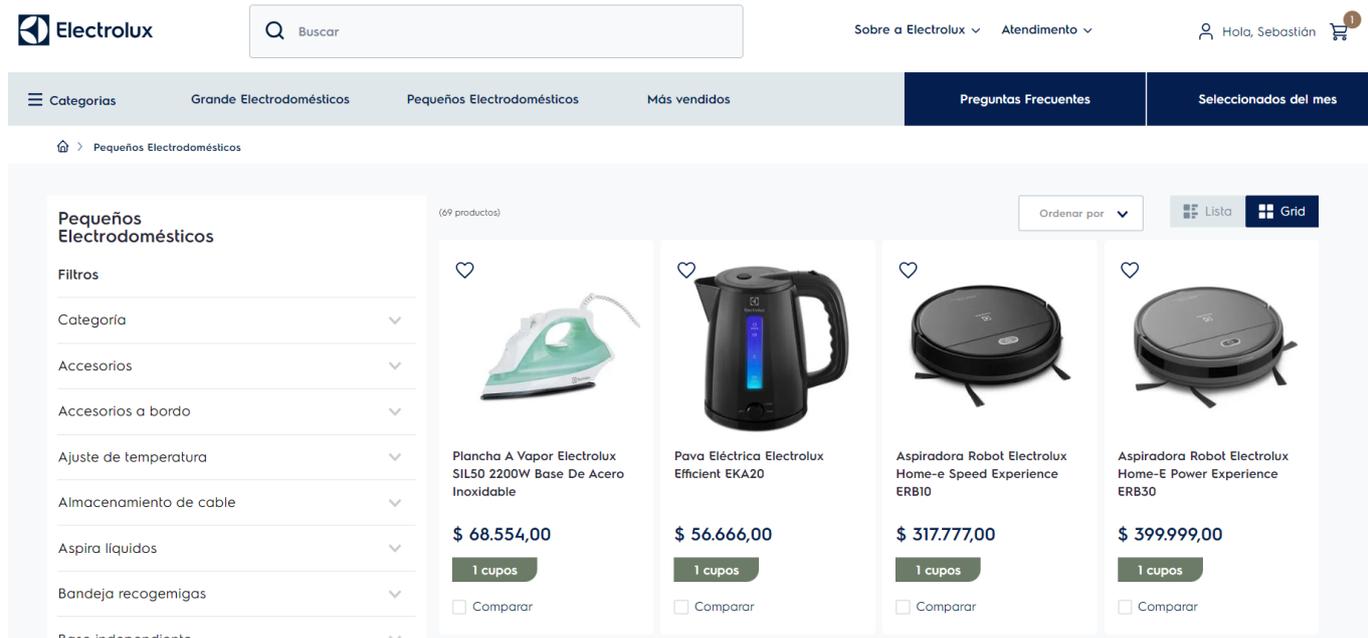
## Uso de la tienda:

Una vez dentro de la Tienda de Empleados, podrás navegar mediante los menús de acceso por categoría/subcategoría o buscar un producto específico en el buscador



The screenshot shows the Electrolux website interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar" and a shopping cart icon with a notification badge. Below the search bar, there are navigation tabs: "Categorías", "Grande Electrodomésticos", "Pequeños Electrodomésticos", "Más vendidos", "Preguntas Frecuentes", and "Seleccionados del mes". A dropdown menu is open under "Categorías", showing "Todas as Categorías" with sub-options: "Grandes Electrodomésticos", "Pequeños Electrodomésticos", and "Accesorios". To the right, there is a "Grandes Electrodomésticos" section with a list of sub-categories: Heladeras, Cavas, Cocinas, Hornos Empotrables, Campanas, Anafes, Lavarropas, Secarropas, and Lavasecarropas. Below this, there are product tiles for "Lavasecarropas", "Aspiradoras", "Vaporizador de ropas", and "Planchas".

Por ejemplo, si accedemos a la categoría "Pequeños Electrodomésticos" podremos ver todos los productos disponibles en stock, su precio y el cupo que te queda disponible para comprar para esa subcategoría:



The screenshot shows the "Pequeños Electrodomésticos" category page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Pequeños Electrodomésticos". The page title is "Pequeños Electrodomésticos" with "(69 productos)" below it. There are filters on the left side, including "Filtros", "Categoría", "Accesorios", "Accesorios a bordo", "Ajuste de temperatura", "Almacenamiento de cable", "Aspira líquidos", "Bandeja recogemigas", and "Base independiente". On the right, there are sorting options: "Ordenar por" and "Lista" / "Grid". The main content area displays four product cards in a grid:

- Plancha A Vapor Electrolux SIL50 2200W Base De Acero Inoxidable**: Price \$ 68.554,00, 1 cupos.
- Pava Eléctrica Electrolux Efficient EKA20**: Price \$ 56.666,00, 1 cupos.
- Aspiradora Robot Electrolux Home-e Speed Experience ERB10**: Price \$ 317.777,00, 1 cupos.
- Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30**: Price \$ 399.999,00, 1 cupos.

Each product card includes a heart icon for favorites, a product image, the product name, price, and a "1 cupos" badge. There is also a "Comparar" button for each product.

Si necesitas conocer información detallada sobre el producto, su ficha técnica o comprarlo, debes hacer click sobre la imagen del producto:



[Sobre a Electrolux](#) v
[Atendimento](#) v

Hola, Sebastián 

[Categorías](#)   [Grande Electrodomésticos](#)   [Pequeños Electrodomésticos](#)   [Más vendidos](#)

[Preguntas Frecuentes](#)   [Seleccionados del mes](#)

[Pequeños Electrodomésticos](#) > [Aspiradoras](#) > [Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30](#)





**Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30**

900921617

**\$ 399.999,00**

[Ver cuotas](#)

1 cupos

[Agregar favorito](#)

**Comprar** 

Código postal

[No sé mi código postal](#)

CALCULAR ENVÍO

Envío a domicilio
En hasta 9 días hábiles
\$ 2.839,00

Descripción
Ficha Técnica
Manual de Usuario

### Descripción del Producto

Limpia tu casa de manera más eficiente con la Aspiradora Robot Electrolux Home-e Power Experience con Tecnología Autónoma ERB30.

Por ser 3 en 1, aspira el polvo y la suciedad y repasa el piso para limpiar de manera efectiva. Cuando la batería este a punto de agotarse, la aspiradora robot volverá de forma automática hasta la base de carga inteligente.

### Ficha Técnica

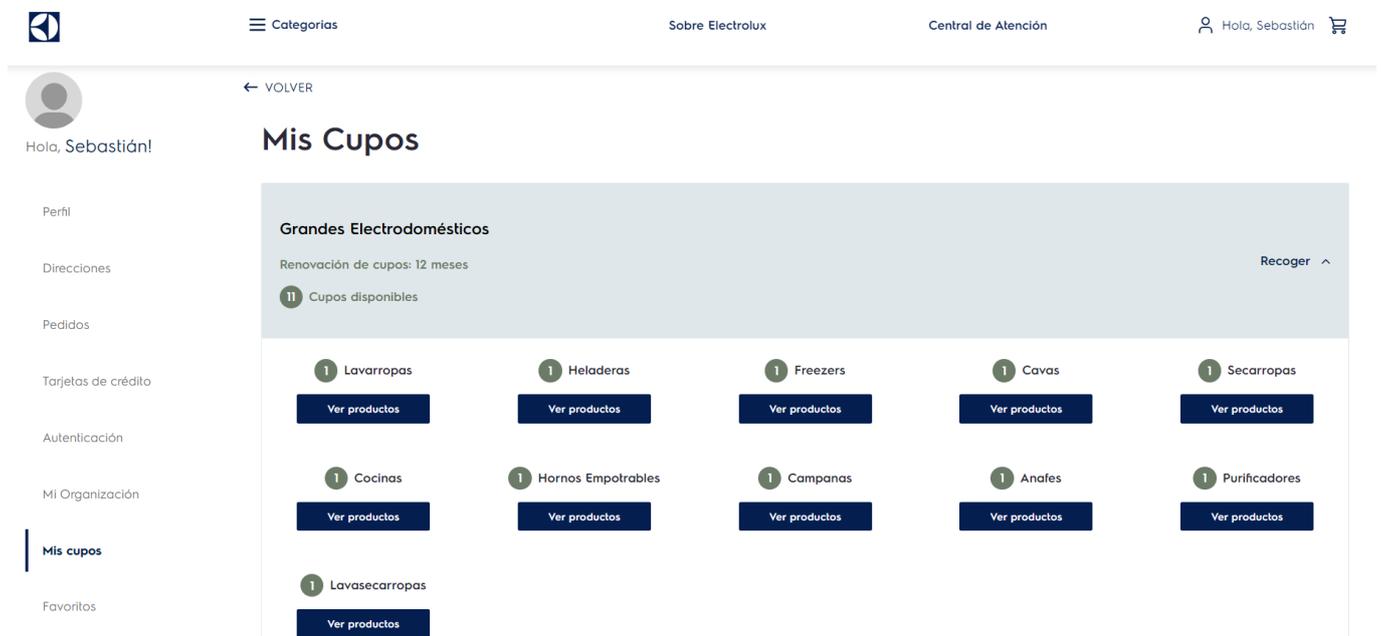
Capacidad (litros)	0,31
Filtro principal	HEPA
Accesorios a bordo	2 Cepillos Laterales • 1 Paño de Microfibr • 1 Control Remoto • Base de Carga
Batería	Duración 2h20
Tipo	Inalámbrica
N° de Certificado	22AR00944.01
Certificadora	UL
Color	Urban Grey
Sistema con bolsa	No
Aspira líquidos	No
Inalámbrica	Si

## Consultar Cupos / Pedidos:

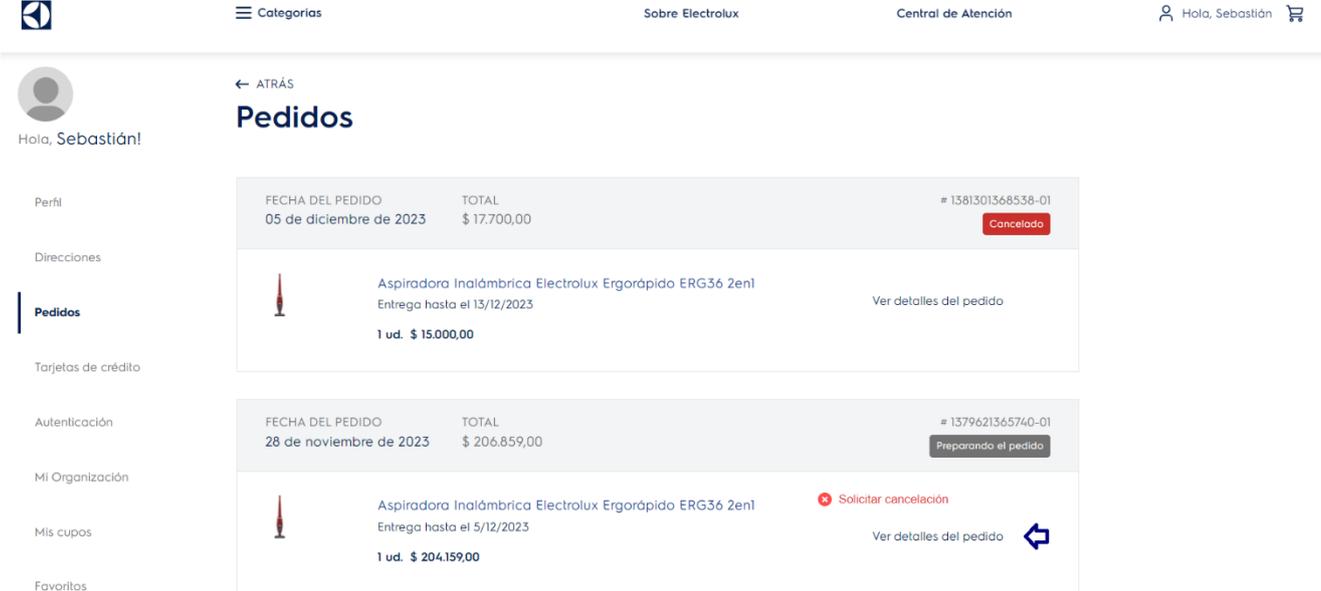
Para ver los cupos que tenes disponibles, o los pedidos realizados con anterioridad, debes hacer click en la parte superior derecha del sitio donde figura tu nombre, y luego hacer click en la opción "Ver mis Cupos" o "Ver mis pedidos":



Al ingresar a "Ver mis Cupos", puedes ver por Categoría y Subcategoría los cupos que tenes disponibles y un link para ver que productos hay disponibles dentro de esa subcategoría:



Al ingresar a “Ver mis pedidos”, podrás ver todos los pedidos realizados en la tienda, cualquiera sea su estado, y si haces click sobre uno de los ellos podrás conocer el detalle del mismo:



← ATRÁS  
**Pedidos**

Hola, Sebastián!

Perfil: FECHA DEL PEDIDO: 05 de diciembre de 2023, TOTAL: \$ 17.700,00, # 1381301368538-01, **Cancelado**

Direcciones: Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 ZenI, Entrega hasta el 13/12/2023, Ver detalles del pedido, 1 ud. \$ 15.000,00

Tarjetas de crédito

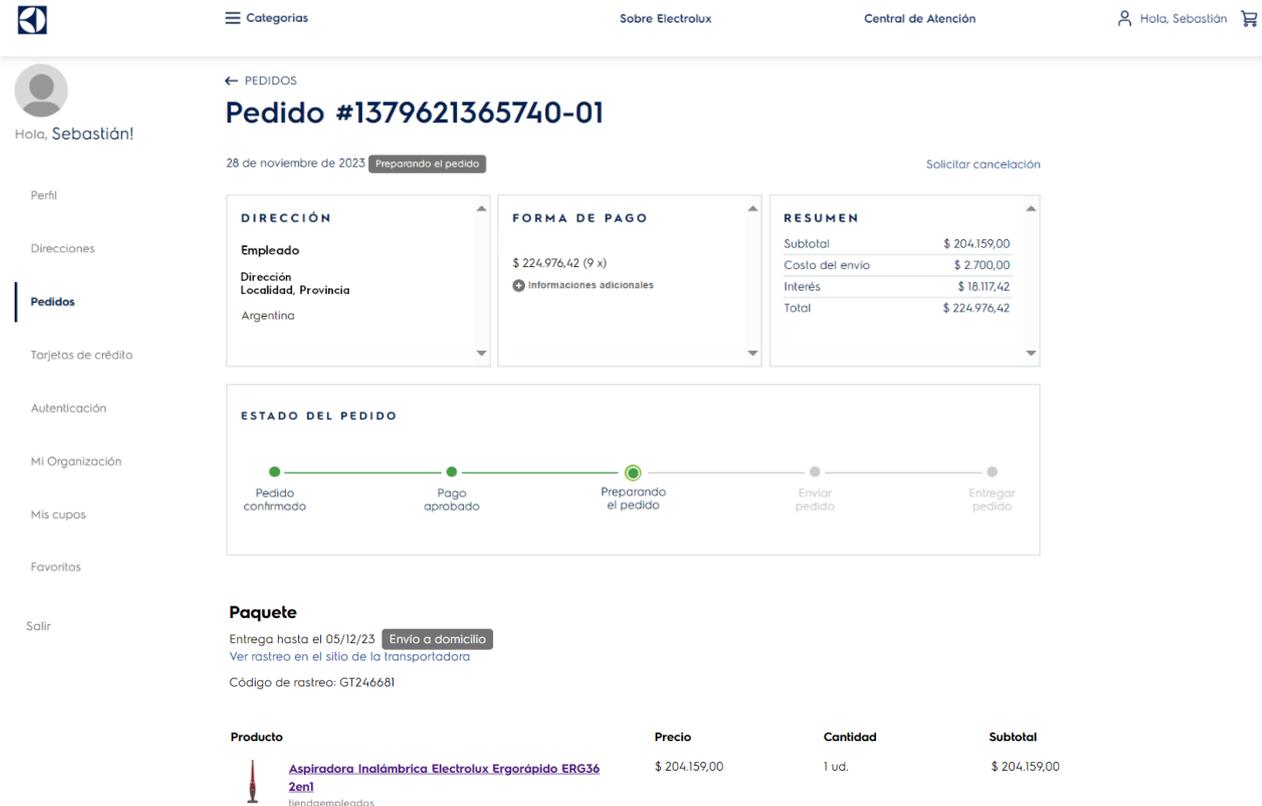
Autenticación: FECHA DEL PEDIDO: 28 de noviembre de 2023, TOTAL: \$ 204.859,00, # 1379621365740-01, **Preparando el pedido**

Mi Organización: Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 ZenI, Entrega hasta el 5/12/2023, Solicitar cancelación, Ver detalles del pedido

Mis cupos

Favoritos

Una vez dentro del pedido, podrás conocer todo el detalle de la compra, su estado, y en caso que ya se encuentre en camino a tu domicilio, te va a aparecer un link del operador logístico para que conozcas el detalle de la entrega y todos sus eventos:



← PEDIDOS  
**Pedido #1379621365740-01**

28 de noviembre de 2023, **Preparando el pedido**, Solicitar cancelación

Perfil: Empleado

Direcciones: Dirección Localidad, Provincia: Argentina

Tarjetas de crédito

Autenticación

Mi Organización

Mis cupos

Favoritos

Salir

**DIRECCIÓN**  
 Empleado

**FORMA DE PAGO**  
 \$ 224.976,42 (9 x)  
 + Informaciones adicionales

**RESUMEN**  
 Subtotal: \$ 204.159,00  
 Costo del envío: \$ 2.700,00  
 Interés: \$ 18.117,42  
 Total: \$ 224.976,42

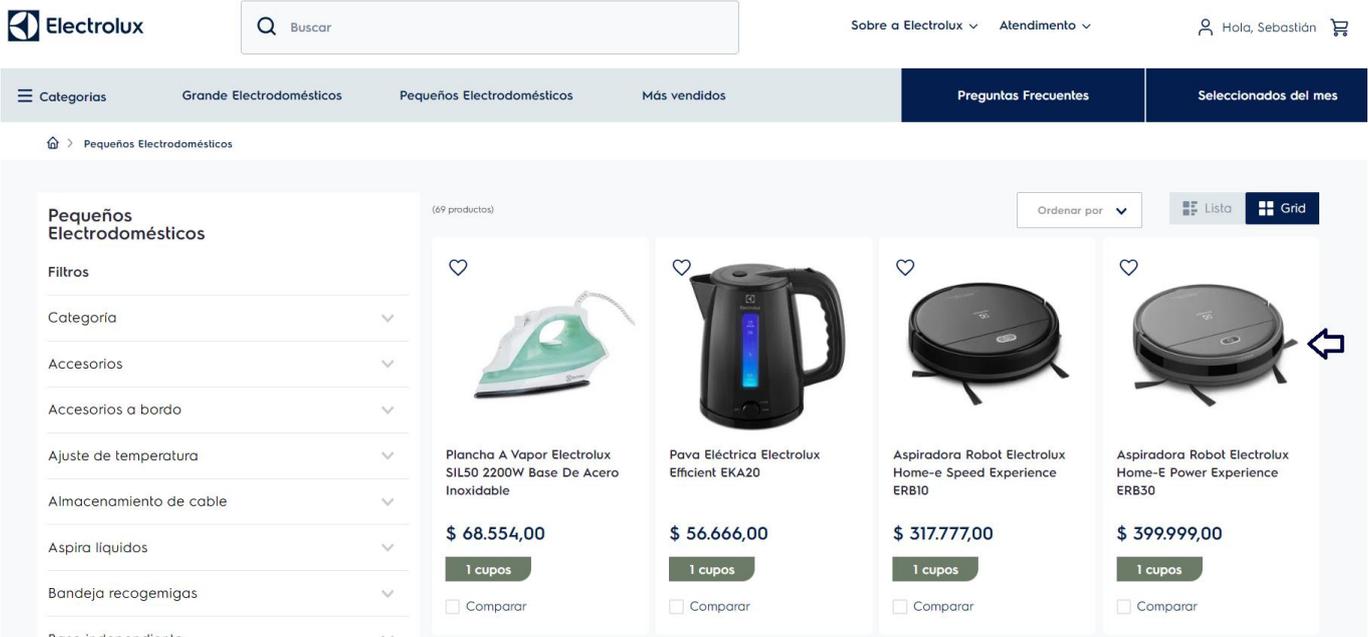
**ESTADO DEL PEDIDO**  
 Pedido confirmado → Pago aprobado → Preparando el pedido → Enviar pedido → Entregar pedido

**Paquete**  
 Entrega hasta el 05/12/23, **Envío a domicilio**  
 Ver rastreo en el sitio de la transportadora  
 Código de rastreo: GT246681

Producto	Precio	Cantidad	Subtotal
 <b>Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 ZenI</b> tiendaempleados	\$ 204.159,00	1 ud.	\$ 204.159,00

## Realizar una Compra:

Para realizar una compra, primero debes elegir el producto que quieras comprar y hacer click sobre él.



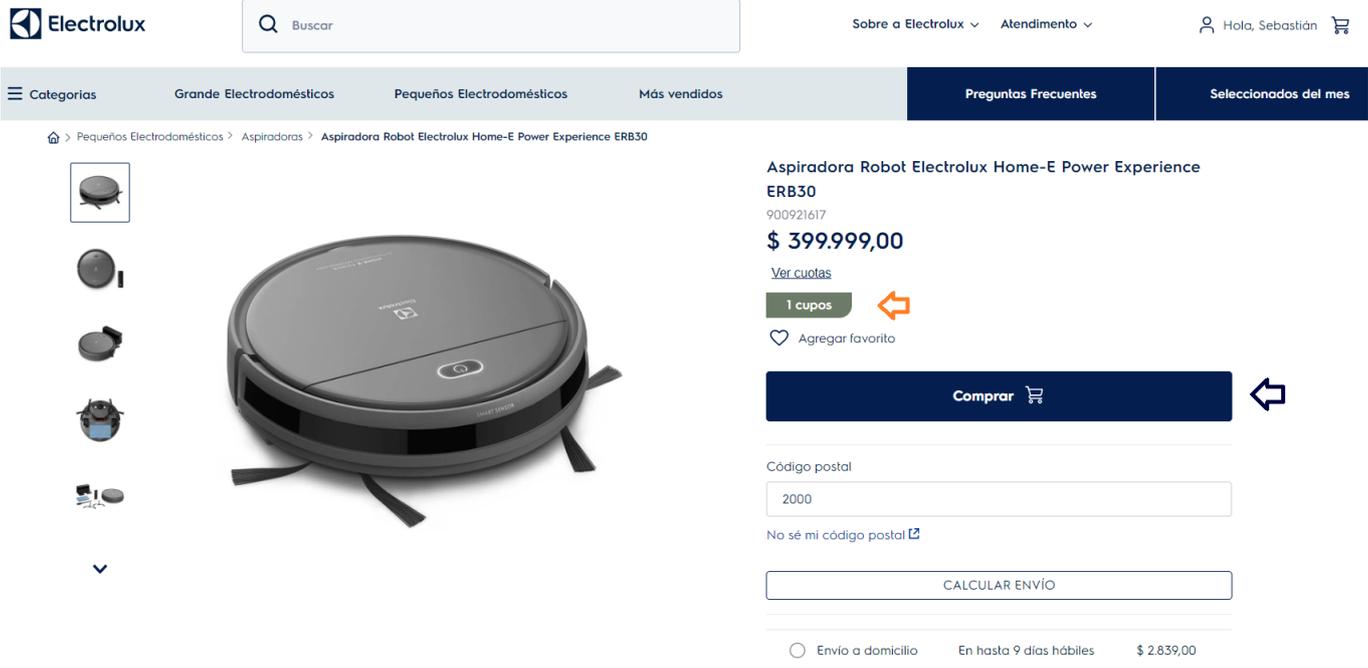
The screenshot shows the Electrolux website interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar" and a user profile icon for "Hola, Sebastián". Below the search bar, there are navigation tabs: "Categorías", "Grande Electrodomésticos", "Pequeños Electrodomésticos", and "Más vendidos". To the right, there are buttons for "Preguntas Frecuentes" and "Seleccionados del mes".

The main content area displays a grid of products under the heading "Pequeños Electrodomésticos" (69 productos). The products listed are:

- Plancha A Vapor Electrolux SIL50 2200W Base De Acero Inoxidable: \$ 68.554,00
- Pava Eléctrica Electrolux Efficient EKA20: \$ 56.666,00
- Aspiradora Robot Electrolux Home-e Speed Experience ERB10: \$ 317.777,00
- Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30: \$ 399.999,00

Each product card includes a "1 cupos" button and a "Comparar" checkbox. A red arrow points to the ERB30 product card.

Una vez elegido el producto, debes validar que tengas cupo disponible para la compra de esa subcategoría. En el caso que tengas cupo, puedes hacer click en el botón "Comprar":



The screenshot shows the product details page for the "Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30". The page includes a large image of the robot vacuum and a vertical gallery of smaller images on the left. The product name and price are prominently displayed: "Aspiradora Robot Electrolux Home-E Power Experience ERB30" for "\$ 399.999,00".

Below the price, there is a "Ver cuotas" link, a "1 cupos" button with a red arrow, and an "Agregar favorito" button. A large blue "Comprar" button is visible, with a red arrow pointing to it. Below the "Comprar" button, there is a "Código postal" field with the value "2000" and a "CALCULAR ENVÍO" button. At the bottom, there is a radio button for "Envío a domicilio" with a price of "En hasta 9 días hábiles \$ 2.839,00".

Una vez agregados los productos al carrito, puedes ir a finalizar la compra, donde como primera instancia se solicitarán por única vez tus datos personales. Para próximas compras esto no va a ser necesario.

## Finalizar la compra

### Identificación

Solicitamos únicamente la información esencial para la finalización de la compra.

Correo:

Nombre  Apellidos

DNI

Teléfono / Móvil    Móvil

Quiero recibir el newsletter con promociones.

**IR PARA EL PAGO**

### Envío

En hasta 5 días hábiles

\$ 1.801,00

**CAMBIAR OPCIONES DE ENTREGA**

### Resumen de la compra

1 Aspiradora Robot Electrolux... **\$ 399.999,00**

---

Subtotal **\$ 399.999,00**

---

Total **\$ 401.800,00**

### Pago

Aún falta llenar con los datos

Una vez completados tus datos personales, debes completar los datos para la entrega, donde los mismos deben coincidir con el domicilio informado en tu legajo de Electrolux. Por política la tienda solo permite la entrega de productos en el mismo domicilio que conste en el legajo.

Al ingresar el código postal, la tienda nos mostrará las opciones de envío, sus tiempos de entrega y sus costos para que podamos elegir el que más se ajuste a tus necesidades.

## Finalizar la compra

Identificación	Envío	Resumen de la compra				
<p><b>Email:</b> <b>NOMBRE:</b> Nombre Apellido <b>TELÉFONO / MÓVIL:</b> (11) 1122-3344</p>	<p>VOLVER A LA LISTA DE DIRECCIONES</p> <p>Código postal 1878</p> <p><a href="#">No sé mi código postal</a></p> <p>Método de entrega</p> <table><tr><td><input checked="" type="radio"/> Más barato En hasta 5 días hábiles</td><td>\$ 1.801,00</td></tr><tr><td><input type="radio"/> Más rapido En hasta 2 días hábiles</td><td>\$ 4.590,00</td></tr></table> <p>Complete su dirección de entrega</p> <p> Quilmes, Buenos Aires - <a href="#">Cambiar</a></p> <p>Calle Calle Falsa</p> <p>Número 123      Información adicional (ej.: apto. 201)</p> <p>Entre Calle A y Calle B</p> <p>Destinatario Nombre y Apellido</p> <p>IR PARA EL PAGO</p>	<input checked="" type="radio"/> Más barato En hasta 5 días hábiles	\$ 1.801,00	<input type="radio"/> Más rapido En hasta 2 días hábiles	\$ 4.590,00	<p>Aspiradora Robot Electrolux... <b>\$ 399.999,00</b></p> <hr/> <p>Subtotal <b>\$ 399.999,00</b></p> <hr/> <p>Total <b>\$ 401.800,00</b></p>
<input checked="" type="radio"/> Más barato En hasta 5 días hábiles	\$ 1.801,00					
<input type="radio"/> Más rapido En hasta 2 días hábiles	\$ 4.590,00					



Luego de completar los datos de entrega, puedes avanzar al último paso donde debes ingresar tu legajo con el formato establecido para Argentina (6200XXXX) y elegir la forma de pago. Una vez completados ambos datos, puedes hacer click en el botón "COMPRAR AHORA"

## Finalizar la compra

### Identificación

**Email:**  
**NOMBRE:** Nombre Apellido  
**TELÉFONO / MÓVIL:** (11) 1122-3344

### Envío

Calle Falsa 123  
Entre Calle A y Calle B  
1878  
Quilmes, Buenos Aires  
En hasta 5 días hábiles

\$ 1.801,00

CAMBIAR OPCIONES DE ENTREGA

### Resumen de la compra

Aspiradora Robot Electrolux... **\$ 399.999,00**

---

Subtotal **\$ 399.999,00**

Total **\$ 401.800,00**

**COMPRAR AHORA**

↑

### Pago

Descuento Nomina

Matrícula (8 dígitos)

62001234

¿En cuántas cuotas deseas pagar?

¿En cuántas cuotas deseas pagar?  
Total - \$ 401.800,00  
3 cuotas de \$ 136.805,46 con interés de 2.16% mensual  
6 cuotas de \$ 70.594,63 con interés de 2.16% mensual  
9 cuotas de \$ 48.554,56 con interés de 2.16% mensual  
12 cuotas de \$ 37.557,13 con interés de 2.16% mensual

Si la venta pudo generarse de manera exitosa, el sitio te va a mostrar el siguiente mensaje con el número de pedido generado:



**¡Hola!**

Su pedido ha sido realizado con éxito!

En hasta 5 minutos, recibirá un correo electrónico en [email@electrolux.com](mailto:email@electrolux.com) con todos los detalles de su compra.

Recuerde revisar su buzón de correo no deseado o promociones.

**Imprimir este pedido**

Orden #1412171377248-01

En caso de informarse algún error, existen 2 tipos de mensajes.

1. Error en los datos personales ingresados, tanto el número del domicilio como el código postal deben coincidir con el legajo Electrolux de la matrícula ingresada:



2. Límite de Crédito excedido sobre el importe de las cuotas elegidas, cuando en el mensaje de error nos figura la leyenda "Descuento Nomina":



## Cancelar Pedidos:

En el caso de querer cancelar un pedido realizado, desde el listado de "Ver mis pedidos" podremos hacer click en la opción "Solicitar cancelación". Esta opción solo va a aparecer siempre y cuando el pedido todavía no se encuentre facturado.

FECHA DEL PEDIDO	TOTAL	# 1379621365740-01
28 de noviembre de 2023	\$ 206.859,00	<a href="#">Preparando el pedido</a>

	<b>Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 2en1</b> Entrega hasta el 5/12/2023 <b>1 ud. \$ 204.159,00</b>	<span style="color: red;">✖ Solicitar cancelación</span>  <a href="#">Ver detalles del pedido</a>
---	--	---

Una vez solicitada la cancelación, debemos elegir el motivo previo a la confirmación:


☰ Categorías
Sobre Electrolux
Central de Atención
Hola, Sebastián 

---



Hola, Sebastián!

- Perfil
- Direcciones
- Pedidos**
- Tarjetas de crédito
- Autenticación
- MI Organización
- Mis cupos
- Favoritos
- Salir

← PEDIDOS

### Pedido #1379621365740-01

Hola, Sebastián

Esta es la area de autoservicio. ¿Por qué desea cancelar su pedido?

**CANCELACIÓN**

No quiero más este producto

El pedido actual será cancelado  
La cancelación no puede ser revertida

Confirmar cancelación

Compré por error

---

La entrega tardará demasiado

---

He descubierto un mejor precio en otro lugar

---

Prefero no decir

---

Otro

28/11/2023 Preparando el pedido



Aspiradora Inalámbrica Electrolux Ergorápido ERG36 2en1  
Aspiradora Inalámbrica lectrolux Ergorápido ERG36 2en1  
1 ud. \$ 204.159,00

---

**ENTREGA A**  
**Empleado**

**Dirección**  
**Localidad, Provincia**

---

**TOTAL**

Total de los ítems	\$ 204.159,00
Costo total del envío	\$ 2.700,00
<b>Total</b>	<b>\$ 206.859,00</b>

¡Su solicitud de cancelación para el pedido #1379621365740-01 fue solicitada y será completada pronto!